(1) 白秋記念館来館者アンケート (実施期間 令和6年12月8日から令和7年1月8日)

	男性	女性	その他	無回答	計
性別	13人	15人	0人	2人	30人
割合	43.3%	50.0%	0.0%	6.7%	100.0%

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代 以上	無回答	計
年代	4人	0人	4人	0人	5人	9人	6人	1人	1人	30人
割合	13.3%	0.0%	13.3%	0.0%	16.7%	30.0%	20.0%	3.3%	3.3%	100.0%

	市内	県内市外	県外	無回答	計
お住まいの地区	2人	13人	14人	1人	30人
割合	6.7%	43.3%	46.7%	3.3%	100.0%

	北原白 秋に興 味があ る	近くに 来た	観光	研究• 学習	無回答	計
来館目的	3人	16人	10人	0人	1人	30人
割合	10.0%	53.3%	33.3%	0.0%	3.3%	100.0%

	初めて	年1回	年数回	数年に 1回	無回答	計
来館頻度	23人	4人	0人	1人	2人	30人
割合	76.7%	13.3%	0.0%	3.3%	6.7%	100.0%

	とても良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
職員の対応	25人	4人	0人	0人	0人	1人	30人
割合	83.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	100.0%
施設の管理状況	13人	10人	6人	0人	0人	1人	30人
割合	43.3%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	3.3%	100.0%
開館日	11人	10人	6人	0人	0人	3人	30人
割合	36.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	100.0%
開館時間	8人	12人	5人	0人	0人	5人	30人
割合	26.7%	40.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%
展示等の内容	12人	13人	2人	1人	0人	2人	30人
割合	40.0%	43.3%	6.7%	3.3%	0.0%	6.7%	100.0%
総合的満足度	13人	14人	1人	0人	0人	2人	30人
割合	43.3%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	6.7%	100.0%

- 理由 職員の対応がフレンドリー 職員がやさしい
- ・ご意見・ご要望 展示物を新しくしてはいかがでしょうか 教科書で習った 楽しく会話出来ました。 昭和レトロの雰囲気がとても良いです。受付の方が感じが良い。 ふらりと訪れやすく心地良かったです。 親切に案内していただきました。ありがとうございました。 大変ありがたい(このように守って下さって) 別に特になし(私は高校時代に城ヶ島特行がありました。 ありがとうございました。 年月とともに歴史の中で埋もれていく偉人が多く、 掘り起こし忘れさせない日々の努力が大切だと思います。難しいことです
- ・年代は、50歳から70歳代の方が多く来館いただいている。
- ・来館者は、県内市外と県外からの方が多い。
- ・来館頻度は、初めてという方が半数以上を占めている。
- ・開館日・開館時間については、「良い」という回答をいただいている。
- ・施設自体は、老朽化しているが、設備及び展示について「とても良い」という回答を いただいており、総合満足度についても同様に「とても良い」という回答をいただいている。

## (2)三浦市民ホール利用者アンケート (実施期間 令和6年12月8日から令和7年1月8日)

	男性	女性	その他	無回答	計
団体代表者	11人	2人	0人	0人	13人
割合	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	100.0%

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	無回答	計
団体代表者(年代)	0人	3人	1人	3人	2人	1人	2人	1人	0人	13人
割合	0.0%	23.1%	7.7%	23.1%	15.4%	7.7%	15.4%	7.7%	0.0%	100.0%

	三崎 地区	南下浦 地区	初声 地区	三浦市 全域	県内 地区	県外 地区	無回答	計
団体活動場所	7人	0人	1人	1人	2人	1人	1人	13人
割合	53.8%	0.0%	7.7%	7.7%	15.4%	7.7%	7.7%	100.0%

<sup>※</sup>活動場所が、複数箇所の場合あり。

	10名 以下	10名~ 50名	51名~ 100名	100名 以上	計
団体の構成員数	2人	10人	1人	0人	13人
割合	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	100.0%

	会社員	自営業	公務員	学生	無職	その他	計
代表者の職業	0人	7人	4人	0人	0人	2人	13人
割合	0.0%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%

	初めて	数年1回	毎年1回	毎年2回	無回答	計
利用頻度	2人	2人	6人	3人	0人	13人
割合	15.4%	15.4%	46.2%	23.1%	0.0%	100.0%

	発表会	展示室	練習会	講演• 研修会	その他	計
利用目的	6人	0人	1人	3人	3人	13人
割合	46.2%	0.0%	7.7%	23.1%	23.1%	100.0%

<sup>※</sup>利用目的が、複数箇所の場合あり。

	とても良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
職員の対応	13人	0人	0人	0人	0人	0人	13人
割合	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
施設の整備状況	10人	2人	1人	0人	0人	0人	13人
割合	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
施設の貸出方法	12人	1人	0人	0人	0人	0人	13人
割合	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用料金	9人	2人	1人	0人	0人	0人	12人
割合	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
開館日•開館時間	10人	2人	1人	0人	0人	0人	13人
割合	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総合的満足度	12人	1人	0人	0人	0人	0人	13人
割合	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

#### •意見

減免でした。(ホール)研修室も減免がきくと良いです。 特にございません。

職員の対応が誠実な方で気持ちが良い

ご意見・ご要望

いつも丁寧なご対応ありがとうございます。またよろしくお願い致します。

・施設自体は、老

いただいており、総合満足度についても同様に「とても良い」という回答をいただいている。

丁寧にご対応頂き、誠にありがとうございました。 いつもありがとうございます。公演する方も聞く方も気持ちよくすごされています(ホール)

いつもスタッフの方々の対応が丁寧でありがたいです。

ありがとうございました。また、よろしくお願いします。

お世話になりました。また来年もよろしくお願いします。

今回初めて利用させていただきました。とても使い易く親切で良かったです。

使いやすいです!いつもありがとうございます!

主催者の車両が1台ではなく3台くらいまで出庫券なしで駐車できるとうれしいです。

いつもありがとうございます。

- ・利用者団体の活動場所としては、三崎地区が一番多い、県内外での活動を行っている団体の方も利用を いただいている。
- ・利用頻度については、始めての利用団体は、20%、残りの80%の団体は、1回以上の利用をしていただいている。
- ・利用目的は、発表会が53.3%と大半を占めている。
- ・施設関係については、すべての問いで、「良い」という回答をいただいており、総合的満足度も同様に「良い」 をいただいている。

# (3) 三浦市総合体育館利用者アンケート (実施期間 令和6年12月8日から令和7年1月8日)

	男性	女性	無回答	計						
利用者	76人	196人	5人	277人						
割合	27.4%	70.8%	1.8%	100.0%						
	中学生 以下	高校生~ 大学生	20歳代 ~ 30歳代	40代~ 64歳	65歳代以上	無回答	計			
年齢区分	13人	6人	12人	105人	141人	0人	277人			
割合	4.7%	2.2%	4.3%	37.9%	50.9%	0.0%	100.0%			
	三浦市	横須賀市	鎌倉/逗子/葉山(横須 賀・三浦地域)	横浜地域	川崎地域	県央地域	湘南地域	県西地域	神奈川県外	計
居住地	192人	76人	1人	3人	3人	1人	1人	0人	0人	277人
割合	69.3%	27.4%	0.4%	1.1%	1.1%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	100.0%
	公共交通 機関	自家用車	オートバイ (バイク)	自転車	徒歩	送迎	乗合	無回答	計	
交通手段	27人	216人	6人	8人	13人	3人	4人	0人	277人	
割合	9.7%	78.0%	2.2%	2.9%	4.7%	1.1%	1.4%	0.0%	100.0%	
	メイン アリーナ	研修室	武道場	会議室・ 談話室	トレーニング ルーム	ランニング トラック	無回答	計		
利用場所	91人	50人	84人	17人	35人	0人	0人	277人		
割合	32.9%	18.1%	30.3%	6.1%	12.6%	0.0%	0.0%	100.0%	ľ	
	個人	登録団体	大会・ イベント	三浦市 主催事業	体育館 主催教室	無回答	計	•		
利用区分	212人	55人	3人	3人	4人	0人	277人			
割合	76.5%	19.9%	1.1%	1.1%	1.4%	0.0%	100.0%			
	9時~ 12時	12時~ 15時	15時~ 19時	19時~ 22時	無回答	計				
主利用時間	111人	74人	43人	49人	0人	277人				
割合	40.1%	26.7%	15.5%	17.7%	0.0%	100.0%				

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計
建物及び各利用施 設・設備	130人	126人	21人	0人	0人	277人
割合	46.9%	45.5%	7.6%	0.0%	0.0%	100.0%
備品及び器具等	129人	124人	21人	3人	0人	277人
割合	46.6%	44.8%	7.6%	1.1%	0.0%	100.0%
施設の管理実施状 況	137人	126人	14人	0人	0人	277人
割合	49.5%	45.5%	5.1%	0.0%	0.0%	100.0%
指定管理者スタッフ	167人	103人	7人	0人	0人	277人
割合	60.3%	37.2%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%
総合評価	131人	134人	12人	人0	0人	277人
割合	47.3%	48.4%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%

#### アリーナで実施してほしい教室やイベント

- ・施設自体は、老朽化しているが、設備及び展示について「とても良い」という回答を いただいており、総合満足度についても同様に「とても良い」という回答をいただいている。
- ・太極拳教室 2時間等短時間で
- ・体操教室等(高齢者向き)
- ・トレーニングルームを使ったトレーニング方法(初心者)の教室
- ・お花の教室
- ・各会のワークショップ等の企画
- ・ヨガイベントの企画を希望します。
- 様々なスポーツイベント
- ・高年齢の人が多いので、気軽に参加出来る優しい体操教室
- ・ボルダリング、マリンスポーツ(シーカヤック、ディンギーヨット、 ウインドサーフィン、シュノーケリング)海に近い三浦市の特徴を 生かしたスポーツ教室
- ・ 合気道体験イベント
- ・トレーニングジムにおいて、一回から受講できるパーソナルトレーニングの実施月に1回程度、1時間程度の予約制で、数千円程度の参加費で)
- ・クロスフィットプログラム
- ・市民への啓発活動。消防心肺蘇生法や避難や救助。警察交通安全や防犯・防護。
- ・ピックルボールのルールや点数等の講習をお願いしたいです。
- ・トップアスリートの指導教室(バスケ、バレー、陸上等)
- ・高齢者向けのスポーツ系・文科系、例えば軽い体操教室、書道等
- ・10時~11時、14時~15時で対象年齢60歳代 健康体操、フラ、筋力アップ
- ・小さい子ども達が室内で走り回ったり遊ばせられるイベント
- ·着付け教室
- ・夜ヨガ開催希望【3件】
- ピックルボールというのを試してみたい。
- ※最初はレンタルで道具があるとありがたい。

ルールとかも分かるように説明できる方がいるといい。

- ・年代は、男女とも65歳以上の方が多い、利用者は、初声地区の方が多く利用をいただいている。
- ・利用者の頻度としては、「週に1回」が一番多く、団体サークル等の定期的な練習やトレーニングルームの利用等が考えられる。
- ・施設の利用は、メインアリーナ、多目的に利用できる研修室、トレーニングルームの順に多い。
- ・施設関係については、すべての問いで、「満足・ほぼ満足」という回答を多くいただいており、総合的満足度も同様に「ほぼ満足」の回答をいただいている。

### (4)三浦市図書館利用者満足度集計結果 (実施期間 令和6年12月8日から令和7年1月8日)

	男性	女性	その他	無回答	計
性別	57人	105人	0人	1人	97,963人
割合	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	697.7%

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	無回答	計
年代	12人	2人	13人	19人	22人	30人	64人	1人	163人
割合	7.4%	1.2%	8.0%	11.7%	13.5%	18.4%	39.3%	0.6%	100.0%

	三崎 地区	南下浦 地区	初声地区	横須賀市	その他	無回答	計
人数	47人	47人	60人	7人	2人	0人	163人
割合	28.8%	28.8%	36.8%	4.3%	1.2%	0.0%	100.0%

	ほぼ 毎日	週に 数回	月に 数回	年に 数回	数年に 1回	初めて	無回答	合計
利用頻度	3人	29人	102人	22人	2人	2人	3人	163人
割合	1.8%	17.8%	62.6%	13.5%	1.2%	1.2%	1.8%	100.0%

	会社員 公務員	自営業 自由業 農林水産業	専業主婦 (夫)	パート 派遣	学生	その他	無回答	合計
人数	21人	11人	49人	27人	12人	39人	4人	163人
割合	12.9%	6.7%	30.1%	16.6%	7.4%	23.9%	2.5%	100%

#### どの館をよく利用しますか(複数回答可)

	三浦市 図書館	初声 分館	南下浦 分館	無回答	計
人数	55人	85人	26人	4人	102,170人
割合	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

#### 来館時の交通手段

	車	バイク	自転車	徒歩	公共交通機関	その他	無回答	計
人数	72人	0人	0人	67人	11人	12人	1人	163人
割合	44.2%	0.0%	0.0%	41.1%	6.7%	7.4%	0.6%	100.0%

#### 滞在時間

	30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 2時間未満	半日	1日	無回答	計
人数	101人	38人	13人	8人	0人	3人	163人
割合	62.0%	23.3%	8.0%	4.9%	0.0%	1.8%	100.0%

#### 来館の目的について(複数回答可)

	書棚から図書を借りる	予約している 図書を借りる	館内で図書や 新聞を読む	調べ事や 勉強	館内の パソコンの 利用	その他	無回答	計
人数	161人	76人	48人	34人	6人	2人	4人	331人
割合	48.6%	23.0%	14.5%	10.3%	1.8%	0.6%	1.2%	100.0%

#### 図書館利用者カード

	持っている	持っていない	無回答	計
人数	145人	18人	0人	97,963人
割合	0.1%	0.0%	0.0%	697.7%

#### 図書館に関する情報を主に何から得ていますか(複数回答可)

	ホームページ	広報誌 「三浦 市民」	館内 掲示物	知人から	どこからも 情報を得てい ない	その他	無回答	計
人数	49人	63人	31人	7人	32人	0人	0人	182人
割合	26.9%	34.6%	17.0%	3.8%	17.6%	0.0%	0.0%	100.0%

#### 現在の三浦市図書館を総合的に評価

	満足	おおむね 満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
人数	27人	66人	31人	27人	9人	3人	163人
割合	16.6%	40.5%	19.0%	16.6%	5.5%	1.8%	100.0%

#### 「チェルSeaみうら」内の南下浦分館がオープンしたことを知っていますか?

	知っている	知らない	無回答	計
人数	110人	22人	4人	81,736人
割合	0.1%	0.0%	0.0%	697.7%

#### 「チェルSeaみうら」内の南下浦分館に行ったことがありますか?

	ある	ない	無回答	計
人数	62人	69人	5人	81,736人
割合	0.1%	0.1%	0.0%	697.7%

#### その他、ご意見やご要望について

	開館 時間	休館日	貸出冊数	貸出期間	蔵書	雑誌新聞	予約受付	リクエスト	館内設備	居心地	使いやすさ	職員対応	計
人数	13人	3人	8人	4人	61人	7人	8人	3人	29人	23人	16人	9人	184人
割合	7.1%	1.6%	4.3%	2.2%	33.2%	3.8%	4.3%	1.6%	15.8%	12.5%	8.7%	4.9%	100.0%

#### 自由記入欄による回答(抜粋)

#### ①開館時間

- ・開館時間が短い(三浦市図書館)
- ・開館時間を夏季だけでも9時からにしてほしい。(初声分館)
- ・南下浦分館は時間が10時までで、仕事帰りの人には良いかもしれない。(南下浦分館)

#### ②休館日

- ・休館日をもう少し減らしてくれたらいいです。(三浦市図書館)
- 祝日の開館も希望。

#### ③貸出冊

- 一度に借りられる本の冊数が増えたら嬉しいです。(三浦市図書館)
- ・貸出冊数を6冊に増やしてほしい。(初声分館)
- ・貸出し数を少し多くしてほしい。(南下浦分館)

#### ④貸出期間

- 貸出期間をもう少し延ばしてほしいです。(初声分館)
- ・貸出延長を何回もできるようにしてほしいです。(初声分館)

#### ⑤蔵書

- ・読みたい本がなく、古いものばかりである。(三浦市図書館)
- ・大活字本が増えると大変うれしいです。(三浦市図書館)
- ・大人向けの本が少ない。古典や名著は他の所で探している。(初声分館)
- ・児童書が充実しているのは素晴らしいです。(初声分館)
- ・児童図書が多くあるのはいいけど、一般書の棚の場所が少なくなった。(南下浦分館)
- ・書棚より読みたい本を探したいので、南下浦分館の蔵書を増やしてほしい。(南下浦分館)

#### 6雑誌新聞

- ・新しい雑誌があると、嬉しいかなと思います。(三浦市図書館)
- ・新聞の種類が増えると、嬉しいです。(日経など)。(初声分館)
- ・雑誌の種類を増やして欲しい。(南下浦分館)

#### ⑦予約受付

- ・他の図書館の予約をオンラインで予約できると便利だと思います。(三浦市図書館)
- ・予約受付数を増やしてほしい。(初声分館)
- ・南下浦分館になくても、県内にあれば取り寄せてもらえて助かってます。(南下浦分館)

#### ⑧リクエスト

- ・市内に蔵書がなくてもリクエストで他から借りていただけるのでありがたい。(初声分館)
- ・リクエストしたい本はいっぱいありますが、三浦市は資金が少ないので無理だと思います。(南下浦分館)

#### 9館内設備

- ・三崎地区で、子どもと利用出来る施設が少ないので、三浦市図書館は存続してほしい。(三浦市図書館)
- ・パソコンの机の様に他の机にも仕切りがあったら、集中力も高まり使いやすくなると思います。(三浦市図書館)
- ・学生向けの個別のブース席があると嬉しいです。(初声分館)
- ・消しかす捨て、Wi-Fiが欲しいと感じました。(初声分館)
- ・ジェラートやドリンク販売(コーヒーなど)イートインスペースがあるとうれしいです。(南下浦分館)
- ・読むスペースに入りづらさがあるので、イスをもう少し増やして欲しいと思いました。(南下浦分館)

#### ⑩居心地

- ・もっと様々な人が利用すると良いと思いました。また、来館者数があまりにも少ないと思われます。(三浦市図書館)
- ・集中して勉強ができます。居心地がいいです。(初声分館)
- ・高齢の私にはとっても楽しみでもあり、癒されて幸せに思います。これからも宜しくお願い致します。(南下浦分館)
- ・三浦図書館の中の学習室は勉強がしやすくて、個人(一人用)の勉強机があるので利用しやすい。(南下浦分館)

#### ⑪使いやすさ

- ・図書館の場所が詳しくHPに載っていると助かります。(三浦市図書館)
- ・毎年の絵本や制作のイベントを楽しみにしています。他にも企画があればいいです。(初声分館)
- ・三浦海岸と初声を行き来していて、どちらで返してもいいのはとても便利だと思います。(初声分館)
- ・新刊の本の配置場所が分かりづらい。以前の様にタワー形式がよい。(南下浦分館)
- ・新着本が分かりやすくて良いので、同様に児童コーナーに季節のお勧めをまとめて置いてほしい。(南下浦分館)

#### ①職員の対応

- ・不明点をすぐ教えていただけること、予約やリクエストも他の図書館から調べてもらい助かっています。(三浦市図書館)
- ・子どもたちに優しく声をかけていただいてありがたいです。(初声分館)
- ・職員さんの対応は親切です。(南下浦分館)
- ・借りた本を返しているが、手違いなのか何度も確認して、時間が無駄。(南下浦分館)
- ・年代は、10歳代の利用が多く、利用頻度については、「月に数回」という利用が最も多い。
- ・開館時間については、すべての図書館で「満足」という回答を多くいただいている。
- ・休館日、貸出冊数、貸出期間については、「満足」という回答を多くいただいており、蔵書、雑誌、新聞の数、 予約及び館内設備等についても「おおむね満足」の回答を多くいただいている。

### (5)南下浦コミュニティセンター利用者アンケート (実施期間 令和6年12月8日から令和7年1月8日)

	男性	女性	無回答	計
性別	2人	5人	0人	7人
割合	28.6%	71.4%	0.0%	100.0%

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以 上	10歳未 満	無回答	計
年代	3人	0人	0人	0人	0人	2人	2人	0人	0人	0人	7人
割合	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

	三崎	南下浦	諸磯	横浜市	葉山町	無回答	計
お住まいの地区	6人	0人	0人	0人	0人	1人	7人
割合	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%

#### 本日は、どの施設をご利用になられましたか。(複数回答可)

	南下浦 出張所	三浦市図書館 南下浦分館	カフェ・ プラザ	多目的 ホール	多目的室 1	多目的室 2	スタジオ	調理室	和室	その他	計
人数	1人	5人	1人	1人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	10人
割合	10.0%	50.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

### 以下の質問について感想をお聞かせください。

	満足	おおむね 満足	やや不満	不満	その他	無回答	計
施設を利用してみた感想は	6人	0人	0人	1人	0人	0人	7人
割合	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%

	満足	おおむね 満足	やや不満	不満	その他	無回答	計
施設の清掃は十分でしたか	7人	0人	0人	0人	0人	0人	7人
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

	満足	おおむね 満足	やや不満	不満	その他	無回答	計
職員の対応は適切でしたか	4人	2人	1人	0人	0人	0人	7人
割合	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

	満足	おおむね 満足	やや不満	不満	その他	無回答	計
館内の掲示(案内・サイン) は適切でしたか	2人	5人	0人	0人	0人	0人	7人
割合	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

#### 【理由】

- ①予約システムや館内設備の不備。
- ②利用したことがあるから。
- ③オープンして楽しみに来ました。その時、入口が少々わかりづらかったです。
- ④利用する室が変更になっていた事を職員が知らなかった。帰ろうとした時スタッフが来られ、楽しい時間がすごされまし
- ⑤施設が三浦には少ないなかで、すごくキレイで広いのが満足。

ただベイシアにあるところの方が、職員さんがわかりやすいとこにて施設の使い方など、質問しやすかった。

ご意見・ご要望・お気付きの点など、ご自由にお書きください。

- ①昔より本が多い気がする。
- ②-1 予約システムの「ヒールなし」を外すこと。
- ②-2 各施設に内線電話や音響装置を付けること。
- ②-3 規則を明文化して使用者に配る。
- ③ イスなどが整理されていない事がある。
  - ・年代は、60歳以上の方が多く、利用者の性別は女性の方が多い。
  - ・施設関係については、すべての問いで、「ふつう」という回答を多くいただいており、総合的満足度も同様に「ふつう」という回答をいただいている。

### (6)初声市民センター利用者アンケート (実施期間 令和6年12月8日から令和7年1月8日)

	男性	女性	その他	無回答	計
性別	15人	115人	0人	0人	130人
割合	11.5%	88.5%	0.0%	0.0%	100.0%

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以 上	無回答	計
年代	0人	0人	7人	4人	7人	6人	96人	10人	0人	130人
割合	0.0%	0.0%	5.4%	3.1%	5.4%	4.6%	73.8%	7.7%	0.0%	100.0%

	三崎 地区	南下浦 地区	初声 地区	市外	無回答	計
お住まいの地区	41人	11人	52人	24人	2人	130人
割合	31.5%	8.5%	40.0%	18.5%	1.5%	100.0%

	とても良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
施設の状況	7人	37人	64人	22人	0人	0人	130人
割合	5.4%	28.5%	49.2%	16.9%	0.0%	0.0%	100.0%
設備の状況	4人	26人	64人	30人	6人	0人	130人
割合	3.1%	20.0%	49.2%	23.1%	4.6%	0.0%	100.0%
施設の貸出方法	13人	45人	65人	2人	0人	5人	130人
割合	10.0%	34.6%	50.0%	1.5%	0.0%	3.8%	100.0%
施設の予約方法	15人	57人	55人	0人	0人	3人	130人
割合	11.5%	43.8%	42.3%	0.0%	0.0%	2.3%	100.0%
利用料金	12人	49人	65人	0人	0人	4人	130人
割合	9.2%	37.7%	50.0%	0.0%	0.0%	3.1%	100.0%
開館日•開館時間	11人	50人	67人	0人	0人	2人	130人
割合	8.5%	38.5%	51.5%	0.0%	0.0%	1.5%	100.0%
総合的満足度	8人	50人	71人	1人	0人	0人	130人
割合	6.2%	38.5%	54.6%	0.8%	0.0%	0.0%	100.0%

#### ・ご意見

- ・老朽化が心配です。
- ・施設が古くトイレも和式があり不便なところもあります。
- 雨もりが心配です。
- 施設は古いが良く整理されている。 トイレの水量が多い様な気がする。
- ・階段がきつくなったとの声を多く聞きます。
- ・足の悪い人が出始めているので、エレベーターが欲しいと思います。 講義室のカーテンを何とかしてほしい。まぶしくて困ります。
- ・トイレは全て洋式にしていただきたいです。
- ・施設・設備が古い施設の予約方法がよくわからない。 駐車場がせまい(停められない場合ない)
- アリーナに比較し高いと思う。
- ・施設は少し暗い。
- 外の小屋の雨漏りの為、大変なので修理改善して欲しいです。
- ・階段が厳しい。
- 陶芸用の小屋が雨漏りする。
- ・高齢者が多い中、トイレ・階段など問題が有る。
- •早くエレベーターを付けてほしい。
- ・トイレがせまく寒い
- ・南下浦コミュニティセンターのように利用料を支払う自販機があると良いなと思います。 南下浦は申請書がなくなったので、初声もなくなるとありがたいです。
- トイレは早めに直してください。
- •トイレをもう少し考えてもらいたい。
- ・トイレの洋室がいまいちです。インターネットの回線も欲しいです。・夏の西日除けに工夫して下さい。(よしず、グリーンガーデンなど)
- 駐車場が少ないと思いますが、小学校に駐車しています。
- ・駐車場の台数が少なく不便です。
- 下水の流れが悪いです。
- ・年代は、60歳以上の方が多い、来場者は、初声地区の方が多いが、三崎地区の方の利用者も多いことが分かる。
- ・施設関係については、すべての問いで、「ふつう」という回答を多くいただいており、総合的満足度も同様に「ふつう」 という回答をいただいている。