

障害のある方への対応に関する事例集

平成30年3月

三浦市障害者自立支援協議会 障害者差別解消法部会

目 的

平成28年4月1日「障害者差別解消法」がスタートしました。この法律では、障害のある人もない人も、互いにその人らしさを認め合いながら、共に生きる社会を作ることを目指しています。そこで、障害のある方に対する対応の仕方についての事例（対応事例）を集め障害のある方の声を多くの方に知っていただくことと、差別解消に向けた取り組みの参考とすることを目的として、アンケートを実施しました。

アンケートの概要

（1）実施方法

①関係団体からの意見募集

- ・三浦市自立支援協議会差別解消法部会構成団体、市内障害者団体及び障害福祉サービス提供事業所連携部会へ依頼。

②希望団体、個人へのヒアリングによる意見募集

③市HPへの掲載と用紙のダウンロードによる意見募集

※回収は市窓口、郵送、関連団体等取りまとめ、ヒアリング、メールによる。

（2）実施期間

- ・平成29年1月～2月

（3）調査項目

- ・悪い対応だと思ったこと、差別を受けたと感じたこと、いやな思いをしたこと、配慮がなくて困ったことなどについて。悪い対応だと思ったこと、差別を受けたと感じたこと等について、どのような対応をして欲しいと思いましたか。また、どのような対応だったら良かったと思いますか。望ましいと思う対応について。
- ・良い対応だと思ったこと、気持ちの良い対応を受けたこと、配慮があって助かったと感じたことについて。
- ・障害のある方への差別の解消のために、ご意見、ご提案等について。

（4）アンケート回答数

- ・174 件（属性：本人85件、家族56件、支援者15件、本人・家族1件、その他11件、未記入6件）
（性別：男性45件、女性106件、未記入23件）
（年齢：10代以下6件、20代8件、30代18件、40代27件、50代24件、60代25件、70代以上24件、未記入42件）
※調査項目未記載等を含むため、実際の事例数とは異なります。

（5）事例等

- ・P 2～21 悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例
- ・P22～29 良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例
- ・P30～36 障害のある方への差別解消のための意見、ご提案

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
家族		知的			特に有りません。	特に有りません。
家族		知的・発達			<ul style="list-style-type: none"> ・ 学齢期（本当に色々あった・・・）友達をかんでしまった等問題をおこす度に謝罪の電話をかけたり、迎えに行ったり。状況が不明でも、加害者の立場なので、ひたすら謝罪。無力感。自尊心を損なう。学校で問題を起こし、本人も大きなパニックに陥って混乱が深まり、登校させられなくなった。 ・ 交番で（〇〇歳の頃）施設からの帰り、親と離れて走って先に信号を渡ってしまい、途中で会った小学生の女の子の肩に手を置いてゆすったらしい。顔色が変わった女の子の様子を聞いて謝り、本人を連れて交番に寄り、念の為に説明して連絡先等を告げる。その後、「不審者」として騒ぎになっているとの事で再び交番へ。「今後一人では歩かせない」旨、言われた通り「上申書」を書かされ、親の指紋も採られる。ためらったが、「相手が収めてくれたのだから」と言われる。親子で犯罪者になったよう。翌日、学校にも謝罪。理不尽と思っても、結局は「自分の子が悪いから」と呑み込まざるを得なかった。孤立し、心を痛めつけられた感じがした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害に対する知識を深め、パニックを起こしている本人は「迷惑な困った子」ではなく、「一番困っているのは本人」という認識を持って、その痛みを受け止め、そこから対応を考えていってほしい。（パニックは本人にとってぎりぎりな状況での表出。自信を失わせ心身共に大きなダメージとなって後を引く。家の場合、落ち着いた後も心が泡立っているようで、しばらくは言葉も出にくくなった。）その場での対応が難しいなら、場当たりの対応を繰り返すのではなく、即、次のより良い方法、環境へとつなげてほしい。（より高い専門性のある支援へ）。 ・ トラブルが起きた場合、障害のある人の立場に立って（親以外）、代弁したり、納得できるよう、とりもってくれる人がほしい。（例：警察の中の専門性の高い人を呼ぶ等）。
家族		身体	肢体不自由		<ul style="list-style-type: none"> ・ 差別かどうかはわからないが、市からの就学通知書が届いた時、小学校から〇〇養護学校に通っているのに、「中学校は〇〇中学です」ときたときにはビックリしたし、何もわかってきてないんだなと思った。いい加減なのかなと思った。別にいまさら傷つくとかはないけど、もう少し配慮してくれてもいいと思う。少し頭にきたので、わざわざ〇〇（養護学校名）ですとは連絡しなかったけど、その後特に何もなく、就学通知って何って思った。 ・ バギーを車イスだと分かってくれない人もいて、いちいち「車イスです」みたいなテープをはられる。 	小学校から〇〇養護（養護学校名）なのに、何で今さら〇中（中学校名）で通知がくるのかわからないし、個別の対応でよいと思う。
家族		知的			今のところそんなにイヤな思いをした事はありません。買物中や人混みにいるときジロジロ見られる事は多々あります。子供はロコツに見ます。大人は見ちゃいけない、といった感じで目をそらします。	

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		知的			<ul style="list-style-type: none"> ・人が話している時、妨げているのではと思っている事が何度も見られ困ってしまいました。又、掃除が終了した後、他人のネームプレートを手勝手に使用するのでやめてほしい。自分だけでなく回りの人の気配りも必要だと思うのですがどう思いますか。 ・勝手な行為をしない。※正しくは気儘 ・体を休めている最中、立腹している利用者を見かけ、何があったのか。人の顔を見て間違えて、やけをおこしていた。気をつけてほしい。 	自分中心に考えることはなるべく避け、回りの状況がどうなっているか、臨機応変に応待又は対応できれば、と思っています。作業中と休憩の時間区別しておく。自分の事（自分で与えられた作業は時間内に終わる、わからない場合は相談する。）艱難辛苦にやっている社会人の立場になって応待する。利用者と職員それに見学する人が「気が散るので目を合わせないでほしい。」という発言も考えものだと思います。
家族		知的			ダウン症の方に「ダウンちゃん」ということ。ちゃんと名前があるということを理解してほしい。	名前で呼んでほしい。
本人		知的			入浴をしないで、汚いと言われることが傷つきました。	汚いと言わないで欲しいです。
家族		知的		自閉症	過去に遡っての事例を書くよりも今が大事だと思っています。親が一番ストレスを感じる時は、子供に対しての視線だったり、中傷だったり、真似されたりした時です。また、自閉症・知的障害・言葉も話せないで、自分の意思をうまく伝えられず、オートバイの音、人の怒鳴り声、小さい子の泣き声、犬など、音に対する刺激が健常者よりも何倍にも過敏で、それが理由でパニックを起こすことが多々あります。でも、見通しが持てると落ち着けるので、通所施設では写真やカード提示、分からないながらも根気よく声かけをお願いします。	
本人		知的			職員の対応、会話が嫌です。私の意見を聞いてくれません。	私の意見を聞いて欲しいです。
本人		精神			手帳を見せると嫌な顔をされる。	手帳を見せても嫌な顔をせず、対応して欲しい。
本人		精神			電車で精神障害者保健福祉手帳が使えなかった。他に特にありません。	使える様にして欲しい。
本人		知的			人とかかわり（バスとか降りるとき）。	どうしてほしいかはまだわかりません。
本人		知的			知らない人に声をかけられる。	急に声をかけないで。
本人		知的・発達			バスで、ICカードをチャージしようとしたら、運転手の態度が悪かったのでぶち切れました。	優しく対応して欲しいです。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
支援者		精神			外部の機関へ利用者と業務の一環で訪問する際、あいさつなどの言葉をかけられることや、あいさつに対する返事すらないこともあり、人目をとても気にしたりする繊細な利用者達は、怖がってしまうことがある。	せめて、勇気を出して声をかけているので返事くらいはしてほしい。笑顔がないことや、表情のこぼれりなど、利用者はとても敏感に感じとってしまう。
家族		身体			職場のなかのことはわかりません。	
本人		精神			仕事、面接が受かりづらい。	障害者の立場に立って質問とかしてほしい。
家族		知的・発達			学生時代、言葉の理解が2語文程度の息子に対し言葉だけの長い説明で指示をだされ、さらにわからなく困っているところに気持ちを察することもなく、わからなく動けない息子に対して怒る、怒鳴る言い方で指示を続けられ、その結果パニックを起こしてしまうことがあったようです。	障害の特性を正しく理解して、思いやりを持って接していただければ良かったと思います。
支援者		知的			・外出中、トイレのマークが様々あるが、男用女用わかりにくい。 ・「どうせ言ってもわからないけど、わかるかなあ」と言われることがバカにされていると感じる。わかることから始めてもらうと理解しやすい。「何回言ったらわかるんだろう」と言われたことがある。	知的障害者にもわかりやすいマークにしてほしい。
その他	病院職員	身体・精神	肢体不自由		障害があっても、その人なりの意志があるが実際は家族の代弁を本人の意志と判断するようなことがあるのではないかと感じる。行政は障害のサービスを使っていないと近況はわからないのであれば、予防的な対応もできないのではと思う。	本人の意志はいつ誰が拾うのか、チームでサポートできたら良い。
家族		身体	肢体不自由		明らかに関わりを持たないようにするため、顔や体を見て、横を向いて進路変更し小走りに行ってしまう。見た目には障害者と分らない人に対して「本当に障害者なのか」と嫌味的な言葉をかける。	自然な態度、行動を取ってほしい。困っている様子であれば、さりげなく声かけやフォローをしてほしい。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		顔見知りの人に私のことを言いふらされた。	私の悲しい事、悔しい事、弱いところを思いやってほしいです。地区集会の開催日を知ったのが三日前、参加したいが通訳を頼むことができません。
本人		精神・その他(難病含む)	聴覚又は平衡機能障害・呼吸器障害		僕の場合、幻聴に悩まされ心理を巧みに読まれてしまう。	2週間ごとに薬をもらい服用している。幻聴を治したいが薬が効かず悩んで居る。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人					まだ、未経験です。	人間においては同等な対応。(それができなければもしくは、親切な対応。)
本人		精神			病院のOTなどに出た時に誰も何も教えてくれないで全部自分でやらなければならないので、それだけ信頼されているのかもしれないがその辺をもっとわかって欲しい。私が病院に入院しているのを知っていて主治医の先生が厳しいのでそれを何とかして欲しい。私の場合は特殊で何度か外泊を繰り返してやっと退院できるし、主治医と私のグループホームの主任さんと兄を私と私の担当のケースワーカーさんとの話し合いで済ませるので1日も早く退院させて欲しい。	例えば薬の自己管理についてですが、入院前は薬を1ヶ月管理していたのに今いる病棟では1週間管理もさせてもらえないので困っている。寝る前の薬は何とか説得して9時半に飲めるようにしてもらっていますが、それも私が言ったのでやらせてもらうようになった。他の人とは違って私は一切お菓子とかを食べないのにそれも当たり前だみたいに言われるので本当にまっています。
本人		身体	肢体不自由		右半身が不自由なのだが、それを知らない人に「どこが悪いの。なぜ、そんな歩き方なの。」と言われることがある。道には段差があったり、視覚障害のある人が町や駅で不安そうにしているのに声を掛けない等。「知的障害者や精神障害の人は、何をするか分からないので、怖い」などの発言を耳にすることがあります。	精神障害者とは、どんな人なのか、子供のうちから学んで行けば、嫌な偏見などが少なくなる気がします。道の段差につまづく事があるので、こちらも気を付けますが改善して欲しい。「健常者」「障害者」と言う分け方に(言い方)に少し劣等感を感じる時があるので、自らも障害者に対し勉強していく事が大切だと感じます。
本人		精神・その他(難病含む)		せきずい小脳変性症	子どもの通っていた小学校の保護者が私の病名(統合失調症)を私が自分から小学校の子ども達や保護者に言い広めたとふれ回った。	私がその人に病名を言ってしまったことは失敗だったと思ったが、まさかそんなことをされるなんて思わなかった。理解してくれる人もいるのに残念だ。子ども達には言わないで欲しかった。小学校にも行けなくなる。余程、言っても良い人を見ないといけな病気だと思った。
本人		身体・精神・発達	視覚障害・心臓機能障害		私が障害があると言った途端、態度が変わる。偏見がある様に感じる。私は何もしていないのに不審者扱いされそうになる、そうで怖い。	どんな対応をとられてもその人に注意出来ない一人のきもちを覚えてほしいと切に思う。私が何か言えば私のものはこわれてしまうと思えば怖くて何も出来ないと思う。
支援者	手話サークル会員	身体	肢体不自由・聴覚又は平衡機能障害		手足が不自由な人と行動をとるにしても、手すりがない、エレベーターがない場所が三浦市内にはまだまだある。聴覚障害の方が、自分の声の大きさがわからずに話をしている時、聞こえる人は、いやな顔をしている。「理解されていない」と思う。	多くの人に「何を知ってほしいか」を理解してもらおう。いろいろな障害のある人がいることを知ってもらおう。
家族			視覚障害		点字ブロックを歩いていた時、前から来た健常者にぶつかりそうになりました。	相手の事を思いやる心。
その他	ボランティア	身体	聴覚又は平衡機能障害		電車の中で大声でわめいたりしている知的障害か精神障害かは判らないけれど、父親が付き添いヘルパーの方がその男の子を大声を出すたび、叩いて怒っていた事。何かもっとなだめ方があるのではと思いました。	対応の仕方は判りませんが、叩いている姿が強く叩いていて、可愛そうでした。もう少しなだめる方法があるのではと思いました。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		なし。	
未記載		未記載			障害をもった方の団体でカラオケに行った時、私たちの税金で遊ぶようなことはして欲しくないといわれた。失礼なことを言うと思った。	障害をもった方の活動についてきちんとした理解をして欲しい。決して人のお世話になってばかりいるわけではない。
本人		知的			働いていた頃、電話対応が悪いと怒鳴られお前なんかやめてしまえと言われた。つらかった。	丁寧にどこが悪いのか教えてほしかった。
支援者		知的			これは聞いた話です。ヘルパーさんが知的障害者の人を連れてバスに乗った時、車内で障害者の人が大きな声を出すや運転手さんがうるさい、静かにしなさいと怒鳴ったという。	障害のある人に対する理解を深めるようバス会社は社員教育をして欲しい。(もちろん親切な運転手さんもいます)
本人		知的			さわるな、あかがつくって言われた時、非常にショックだった。歩いている時にさけられるのがやだった。予備校の時、たちの悪い人がいてお前なんかの病気だろってしつこく嫌がらせをいわれたのが非常にやだった。どうも事務の人がうわさ話をしたのが原因だった。仕事に入って副隊長にすごくどなられたのがつらくて非常に悲しかった	中学と高校の時が楽しかった。こっちにこいよとか仲間に入れてくれた事。
本人・家族		知的	心臓機能障害		間違えてバスに乗ってしまった。困っていると声をかけてくれたのは嬉しかったが、鞆から勝手に財布とか定期を取り出したこと。	助けてくれるのは嬉しいが自分に聞いて行動して欲しかった。鞆の中味くらい自分で取り出せるから。
家族		知的			<ul style="list-style-type: none"> ・小学校の時、キャンプの参加に際し、保護者が宿泊地近隣に宿泊し、緊急時にかけつけられるようにと要望された(不参加) ・受診の際、医師が本人は成人であるにもかかわらずまるで幼児に対するような言葉使いで接し、症状については本人には全く尋ねず、付添いの保護者にのみ尋ねた。 ・小学校の先生に「こういうお子さんの親御さんは大変ですね」と他の保護者(健常者)も一緒に言われた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事には、できるだけ保護者の負担にならないように実施してほしい。 ・知的障害があっても年齢にふさわしい態度で接してほしい。先ず、本人に向かって尋ねてほしい。 ・「こういう」という表現に差別的な思いを感じた。どんな子どもでも子育ては大変だと思う。1人の子どもとして平等に扱ってほしい。
家族		知的			今まで診てもらっていた病院でこれ以上細かい検査が出来ないので〇〇病院に行きなさいと言われましたが、紹介状を書いてもらえませんでした。〇〇病院は紹介状がないと診てもらえない病院だったので、他の病院で診てもらっています。	紹介状を書いて欲しかったです。障害について勉強して欲しいと思いました。
本人		身体・知的	肢体不自由		特になしです。	
家族		知的			特にありません。	

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		精神			駅のプラットフォームで倒れた時、すぐに処置してくれなかったこと。電車の中で助けを呼んでくれなかったこと。	救急車を呼ぶ、処置室に連れていくなど速座に対応してほしい。電車で人混みになっている際、誰かそばにいてついていてほしい。
本人		知的			銀行に入金と入金した後記帳をお願いしたら、入金のみで入金後の記帳を何回か言ったが、入金してあります。と記帳してもらえなかった。	実際は入金後の引落しの記帳をして欲しかったが、してもらえなかった。まず話しをバカにしないで聞いてもらいたい。解決しなければ家族に連絡を取って欲しい。
家族		知的			大人の方は知的障害があるとわかると親切にしてください。でも、子供は露骨にじっと見てきたり、時には追いかけてきたりします。とても嫌な気分になりますね。	大人の方がもっと配慮していただくと嬉しいです。じっと見られるより、話しかけられる方がまだ気分はいいですね。
本人		身体・精神			仕事の内容で出来る人は大変な仕事、出来無い人は楽な仕事。	対等に仕事をしてもらいたい。
本人		発達			「障害のある方」という標記自体が差別であり、配慮がないと思う。ネーミングを変えた方がいいと思うが、健常者という標記も変えなければ、今後も世の中で少しは嫌な思いをするとは思っている。	同左
その他					やはり本人の前で「障害者」と言ってしまう場合を見たことでしょうか。こんなことやるとあんな風にバチがあたるみたいなことをいうことを見たこと。同じような「不自由な方」に配慮がないのではと注意したことがあります。	世の中一般に「〇〇な方」みたいな言い方が、オーソライズされていればいいと思います。
本人		精神			とくにありません。	とくにありません。
本人		精神			年金事務所で、嫌な対応をされた。	
本人		精神			会話が通じない場合がある。	わかりません。
本人		身体	肢体不自由		バスの中、電車の中のシルバーシートに元気な方々、学生さんが勇んで座っている事。よく考えて座りましょう。車いすの方が乗った場合、気をつかう人が少ない。邪魔扱いをする。	これ以上のバス会社、鉄道会社はしょうがないので、周りの方々の心の気づかいが必要である。
本人		精神			自分の障害（統合失調症）について人に説明しにくい。どう説明すればよいのか。どう理解してもらえるのか。どこまで話せば良いのか。わからない。	社会的に共通するメッセージカードのようなものがあればいいな。プラス個人メッセージが書き加えられるモノがあれば、ひとつの目安になると思います。（バッグなどに付ける工夫がしやすいと思う。）
本人		精神			特にありません。	同左。
本人		精神			特にないです。	特にないです。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		精神			特にないです。	特にないです。
本人		精神			精神障害になり、友人関係がくずれてしまった事。	精神障害を理解して欲しい。自身も社会に溶け込んでいきたい。
本人		身体	肢体不自由		<ul style="list-style-type: none"> ヘルパーさんの数が少ない。 上から目線の言いかたをする。 	<ul style="list-style-type: none"> 障害者用の配送車が安くできればありがたいです。(三浦市では介護タクシーが少なく出かけにくいので) ボランティアをもっと増やして欲しい。 障害者の趣味のサークルを作って欲しい。
家族		身体・高次脳機能	視覚障害・聴覚又は平衡機能障害		通院している二ヶ所の病院の車イス用トイレはわざわざ職員の方にカギを開けていただかないと使用できません。忙しそうにしていると声をかけづらい時があります。一ヶ所は〇〇病院から紹介された脳神経外科なのですが、車イス使用の方はいられないようで駐車場や出入口がとても不便を感じます。	〇〇病院ではたいへんお世話になりとても感謝していますが、退院後の経過も〇〇(病院名)の脳外科でみていただき良かったです。
家族		身体・高次脳機能	肢体不自由		三浦市に来てから移動で路線バスに乗る際、時前に連絡しないとバスの乗車が出来ない事におどろきました。(道の関係でスロープをおろせる場所が困難であるのと、混雑の問題、連絡をすればいいのに対応して下さる。)車イスでは歩道を走行出来ない場所が多く危険。ほとんどの店で段差があり、入る事に困難。買い物時、商品が上にあり手が届かなく不便。嫌な事をされたりする事は特にありませんでした。	バリアフリー対応がもっと進めば車イスのみならずベビーカー、杖の方にやさしい街になると思います。
本人		身体	視覚障害・腎臓機能障害		特になし。	
本人		身体・精神	視覚障害・膀胱、直腸、小腸の機能の障害		特になし。	
家族		身体・知的	肢体不自由		特にありません。	
本人		身体	肢体不自由		特になし。	特になし。
本人		身体・高次脳機能	肢体不自由・音声機能、言語障害又はそしゃく機能の障害		不親切。	字が書けないのに冷たくなって困った。対応する能力が低い。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		身体			もう、こういう体になったので、どうあがいてもしかなかったから、なるようになればいいと思います。あとはがんばって生きていこうと思います。	
本人		身体	肢体不自由		市内の道路特に歩道等、車椅子等で歩道が雨水排除で仕方ないと思うが傾斜角度が強く車道側に持っていかれる。バリアフリーでない所が多々有る。公衆トイレが全体的に不潔で、数も少ない。歌舞島のトイレは道路より上に有り使用されていない？	道路構造指針はバリアフリーでなく障害者対応となっていない、仕方ないのかな。公衆トイレの歩道は足が不自由な我々も危険でないバリアフリーで対応していただきたい。
本人		身体	肢体不自由		一度もありません。利用料金を支払っているのだからやってもらって当たり前と思う人、体が不自由なのだから仕方ないと思う人、色々と考えも違う人がいます。みんな性格も違う、今までの道のりも違う、大変なお仕事ですね。頭が下がります。家の者をお願いしている時は心もホっとしていることが出来ているのですから、ありがたいと思っています。	
本人		身体	肢体不自由		障害がある事で最近差別を受けたりする事はありません。	
本人		精神			知らない女の人から、押し車で少し休んでいる時「おはよう」とからかわれたことがあります。	普通に対応してもらいたい。特別なのではなく、1人の人間として平等な扱いをしてもらいたい。
家族		発達			奇声をあげたり、多動になってしまっている本人に対し、見て見ぬふりをする、距離をとる、イヤな顔をされるなど。また、公共の場で順番待ちをしている時、いつもと違う場所で不安を感じ、奇声をあげてしまった本人を前に並んでいた学生達が真似をし、手をたたいて笑っていた。	発達障害は目で見てわかるものではないため、本人も家族も傷つく場面が多くあります。もっとたくさんの人に発達障害がどういうものなのか知ってもらいたいです。学校の授業などでも取り上げてほしいと思います。
支援者		身体・知的・発達	視覚障害・聴覚又は平衡機能障害・音声機能、言語障害又はそしゃく機能の障害		障害を持っているという言うと、周りから嫌な顔をされたり偏見の目で見られたりした。なかなか障害を理解してもらえずに怒鳴られたり、親のしつけが悪いなどと言われる事があり、色々な活動にも大変な事が先に立ち、参加する事が出来なかったり、行ったとしても受け入れを断られたりと辛い思いをした。	見て障害があるとわかる人に対しては、対応も優しくしてもらえる事も多くあると思います。見た目でわかりにくい人に対してはなかなか理解してもらえない事が多く、周りもどの様に対応したら良いかわからないと思います。受け入れを断られた施設にはその人たち居場所を確保してあげられるスペースや人材など当事者だけではなく、受け入れられる社会のしくみ作りがもっと必要だと思います。
支援者					障がいのある幼児または発達がゆるやかな幼児が通う教室で、タイプ、年齢に幅があり今の環境では受け入れが難しいケースが出てきます。	物的環境は部屋が1つしかなく、親支援、保育準備が保育中でも気にせず使用できる場があるといいです。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
支援者					<ul style="list-style-type: none"> ・目が悪い知人が買物中に困っていた時「目が悪いなら、買物に来なければいいのに」と言われて落ちこんでいた。 ・発達障害児が電車の中でパニックになってしまった時「しつけの悪い親だ」と心ない声を聞いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目が悪くても普通に生活できるように、困っていたら助けて欲しかったと思う。 ・障害児の親も努力しているし、しつけの問題ではない事を理解して、もう少し暖かい目で見て欲しいと思う。
支援者		身体・知的・発達	肢体不自由・視覚障害・音声機能、言語障害又はそしゃく機能の障害		フォロー教室などから療育施設へ通うように勧められる際には親の中にも様々に感じ抵抗を感じたことがあると聞いたことがあります。この点はいつも難しい点であると認識しています。	障害について（知的や発達障害）ははっきりと告げられないものもあると思いますが、ある程度のことは親と共有して認識して頂くこともとても難しい問題ですが、結果的には子どもへの対応や通所施設での過ごし方などに直結してくるので、重要な点であると思います。
家族					子どもの入園、入学、通常であればわが子のひとつひとつの成長は記念ですが親として全ての場面で不安ばかりです。幼稚園拒否、保育園は就労が必要（障がい児を持ち働けますか。）などなど不安ばかり。子育てのスタートから差別ばかりです。自閉より身体（見ため）でわかる障がいの方が親として救われるなぁと思う自分も嫌ですが、悲しい限りです。	園など障害児枠を設けてほしいです。その中で元気な子どもと同じ時間を過ごさせてほしいです。（短時間しかみてくれない園はおかしいです）検査など受診したあと保健師さん本当の事を言ってほしかったです。「？」のままフォロー教室、療育施設に入りましたが、わが子の事を受とめるタイミングをのがした気がするのでその都度言ってほしいです。
家族		発達			幼稚園での対応。未就学児クラスへの入園をしたその児に対して幼稚園の入園を確実にされていたので約半年通い、入園許可もいただき、制服や物品も渡され、家庭調査書も数ヶ月前に提出しているにもかかわらず、3月中旬（入園直前）に調査書の欄外に「少し落ちつきがない」と記入を指摘され、2時間、子供だけ園で様子を見せて下さいと言われ、2時間いきなり親から離れてだったので落ちつかず、その日のうちに園長をはじめ面談で入園断られました。幼稚園で「どんな子も育つ」といっているのに、発達が少し遅いというだけで「こういう子は療育みたいな所があれば、そういうところに通った方が」みたいな事を言われ「どうしても入園させたいのなら止めませんが、ゴールデンウィークまでにイスに座ってられなかったら退園していただく条件であれば」や「他の子に危害を与えたりしたら」と差別的な表現ばかりで涙が出てきました。全く何のフォローもなくて辛かったです。保育園での運動会でうちの子が落ちつけない姿を冷めた目で見る親もいて辛かったです。たぶん「うるさいな」とか「すわってる」とか思っていたのではないのでしょうか。また他には公園でコミュニケーション方法がまだ未熟なうちの子が近づいて遊ぼうとすると、そっとさけるように子供連れてその場から帰ったりする事もありました。	幼稚園に関しては、週1日の未就学児クラスに通っている最中に入園はむずかしいと伝えてくれれば良かったのに。3月の入園直前にはヒドすぎる。他の幼稚園や何か情報を伝えてくれてもいいのに、入園拒否ばかりだし、差別的な表現ばかり。そして園長が何度も「どんな子も」、「うそ」じゃん。と正直怒りしかありません。制服や入園説明会も済み物品も手元にあり、名前付けなど色々物品購入したり、その手間の時間や園側が気づかず配慮足りずすみませんの謝罪もなしで、本当にそれから1年間は辛い精神的にも大きなダメージをうけました。公園での対応では、これが世の中だと気づきました。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
家族		発達			市の子どもの健康診査の時に「言葉が遅い」「落ち着きがないですね」と言われ、フォロー教室などを勧めて頂きました。当時は言葉が少し遅いだけで、特に問題もなく順調に成長しているものと考えていたので、突然のことで、何故悲しい事を言われ、何故フォロー教室に行くのか、訳がわからず、全く受け入れる事が出来ませんでした。	例えば、市の健康診査の時などに、少しでも問題がある子や、親が希望する子どもなどは、自動的に療育施設のような場所へ通うことができるようになるなど、もっとたくさん子ども達が利用できるようになって欲しいです。しかも、それがもっと自然な流れで、特別な事ではない場所であってほしいと思います。又、療育施設などについても、もっと事前に知っておきたかったです。
家族		身体	視覚障害		弱視のため、入園を希望していた幼稚園に可能な限りでよいのでサポートしてもらえるか相談したところ「特別な配慮はしていません。」と言われてしまった。「障害児はお断り」という雰囲気を感じられた。	せめて、どのようなサポートを必要としているかこちら話を聞いてもらったうえで、入園させてもらえるかどうかの答えがほしかった。
家族		発達			市役所の福祉課に限らず、ドアを入るとみんながジロッと見る事が嫌です。わからない事で相談に行くのでしっかり話を聞いて欲しいです。保育園の時間を少なくされた、通える回数が少ない事はおかしい、福祉の保育園ですら差別はいかなものか。	話す場の配慮が欲しいです。働きたくても障害児家庭の就労はムリです。せめて各園に障害児の枠を設けて就労しなくても入園できるようにしてほしい。
家族		発達			特にないです。	
家族		身体・発達	肢体不自由		公共の場所などでは発達障害があるので、多動行動や、知らない人に話しかけたり、大声を出したりして、廻りの人から変な目で見られる事がよくありました。	発達障害だと見た目では分かりづらい所があります。自分の子が発達障害なので、外で同じような子供さんがいたら「きっと発達障害があるのかなあ」と分かりますが、発達障害をまったく知らない人から見れば親の躰がなってないからあんなに走り回ったり、大声を出すんだという目でよく見られます。かと言って会う人全てに発達障害を説明して知ってもらう事も出来ません。私自身、子供に障害が分かって、初めて発達障害がどういいうものか知ったくらいですから、まだまだ世の中には認知度が低いのではないかと思います。もう少し発達障害について理解が進めばいいと思います。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
家族		身体・知的			<p>子供が3才少し前から療育に通うようになりました。発達検査を受けて重度の知的障害と言われて、なかなか指示も通らないので幼稚園も保育園も難しいと言われて、週2回で療育に通うようになりましたが、1日、1時間30分の療育をこのまま何年間も通わすと考えた時に不安を感じて他市にある施設に通える様に自分で動いて今は週4日通う事になりました。本来、三浦市に住んでいるので市内で療育をもっと長い時間帯を過ごせる様にしてもらいたいです。受給者証をもっていますが送迎のサービスも市外だと利用もできませんし、自分で往復1時間かけて送迎しています。私自身、今、仕事をしていないので、なんとか出来ていますが、仕事をしていたらとてもこの往復の時間をかけて施設に通わせる事はできないと思います。療育で巡回リハビリの予約を待てば年に3、4回か。何か少し疑問に思います。もし、ご自分のお子さんがかの障害があって住んでいる所の療育の内容や時間帯の事を含め対応が遅いとしたら、その地域で子供を育てて行く事にみなさん不安を感じないでしょうか。自分の子供ももう5才になります。あと2年間、こういう状態が続いて小学校に入るかと思うとこれからの子供達のためにも、もう少し療育の内容、時間帯、リハビリ、色々な所を充実させてもらいたいです。</p>	
家族		発達			<p>幼稚園に入園してから、発達障害であることが判明。幼稚園側に発達障害であること、配慮して欲しいことなどを伝えるが、正しい知識を持った職員ばかりではないため、親のしつけ、本人の努力が足りないと言われた。発達障害の子供を持つ親が就園で幼稚園ではなく、保育園へ行くように言われ、仕事を探すが、障害を持った子供がいる親を雇用してくれるところがなかなか無い。保育園に行けるのか、行けないのかギリギリまで親は不安を抱えている。就学に際して、支援級にした方がいいと思ったがどう行動すればいいかわからなかったし、子ども課から教育委員会の方に連絡するように言われただけだった。</p>	<p>保育園や幼稚園の職員にも、発達障害に関して正しい知識を持って欲しい。市内の幼稚園は全て定員割れしていると聞いた。1ヶ所でも発達障害の子供の為のクラスがある幼稚園、または受け入れてくれる幼稚園があると親の不安は軽減される。更に療育のプロがいて、保育、療育ができるといい。就学に際しては、どのように動いていけばいいのかを具体的に教えて欲しいし、子ども課、教育委員会、もっと連携がとれていればと思う。そうすると、同じ事を何度も違う場所に行って説明する必要もなくなる。</p>

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		知的・精神			<ul style="list-style-type: none"> ・バスの運転手に手帳を見せたら嫌な顔された。 ・同じ障害者同士なのに、就労している人から「まだ、働けないの」と言われた。 ・病気が治らない、調子が良くないのに、家族から働けと言われ、働けないなら、家事を全部やると言われる。私は、奴隷なのかと思った。入院中は、周囲は優しくしてくれるのに、退院したら冷たくなった。自分の辛さをわかって欲しい。 ・電車で高校生に笑われた（あの人、服装が変だねと言われた）。 ・病院の支払いの際の対応が不親切に感じる。 ・市の担当者が、毎回変わるたびに、最初から説明しなければならぬので、とても困る。ちょっとでも報告が遅れると嫌味を言われる。 ・入院するときに看護師から、「すぐに退院できないんだから」と言われた。入院して、とても不安を感じた時だから辛かったし、悲しかった。で見かけると、嫌な気持ちが出す。 ・福祉事業所の近くで喫煙していたら、「挨拶がないわね。いつもタバコ吸っていて、仕事してないようだけど。なにやっているの」と言われた。 ・自分のお金のことを色々と言われるのは、気持ちよくはない。 ・7月に相模原の事件があって、精神障害者への見る目がとても怖くなったような気がする。自分も犯人と同じような人に、思われているんじゃないかと思ってしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自分たちのことは、次の担当者にちゃんと引き継いでほしい。 ・家族に自分のことをわかって欲しい。わからないのなら、何も言わないでほしい。 ・周囲の人に障害を理解することをもっと強制的にしてほしい。
本人		身体	肢体不自由		こちらが伝えたいことがあっても、話を真に聞いてくれない。	同じ人として見てもらいたい。
本人		精神			ヘルパーさんから一緒に食器を洗うようにと言われて困った。	全部ヘルパーさんにやって欲しいと思った。
本人		精神			あまりない。	特にない。
家族		知的			乗り物等に乗った時、ちゃんと座っているのにジロジロと見る。	見ても良いが、目があつた時にニコッとでもしてくれればと思う。私の方からニコッとする様にしています。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
家族		知的		自閉症	<ul style="list-style-type: none"> ・某、マンションに住んでいた時、子ども会への加入の案内がこなかった。 ・某、小学校に入学した障害を持つお友たちが校内の学童保育に加入を希望したら、昇降口からすぐ隣の学童の玄関まで親かヘルパーの付き添いを求められたと相談を受けたことがある。結局、ヘルパーを付ける事ができず加入を諦めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係者に問い合わせしてみたところ、「地元の小学校在学ではないから」と言われたが、決してそんな理由ではないと思う。無責任な対応はするべきではないし、非を認めるか、障害児は対象外だとはっきり言えば良い。 ・体の良いお断りという印象を受けた。できない理由を並べるのではなく、どうしたらできるのか可能性を探ることが必要だと思う。
本人					番号順に並べない(かわいそうと言われた)。障害というだけで避けられる。	障害というだけで避けるのではなく、人を見て判断して欲しい。
家族		知的・発達			<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園選びをしている時に障害がある事を伝えたら「こちらの園に向いてないと思う」と断られ悲しい気持ちになった。 ・幼稚園年長で「ことばの教室」にいてる時にトラブルがあり、その時にはっきりと言われたわけではないが、「ことばの教室」なので、うちの子供のような知的障害と自閉の子の療育的なことを本来する場所ではないと、優しい言葉ではあったが言われ切なくなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・もちろん大きな園だったので小規模な所が良いという意味で捉えたが、それなら「うけない気持はあるが、」等、もう少し配慮したい方をしてほしかった。その時は「障害」のことを調べなければ良かったと悔しい思いをした。 ・トラブルの原因が「ことばの教室」側であった上に、声をかけてもらったのはこちら側なのに「本来対象ではない」といわれ不信感をもった。ただトラブルの謝罪だけしてくれれば良かった。
家族		知的			特に思い浮かぶ程の事はありません。	
家族		身体	肢体不自由		公共バスが利用しづらい。ドライバーがイヤな顔をする時もある。	顔にださないでほしい。
家族		身体	肢体不自由		バスに乗る時にバスの運転手の人に車イスなのに舌打ちされたり、気づいてもらえない。	乗る方も気を使っているのでもう少しちゃんとした対応をしてほしい。
家族		身体・知的	聴覚又は平衡機能障害		保育園では年中の1年間、先生は相手をしてくれず、子ども達は自分達で遊び誰も相手をしてくれず1人で座って何もしていなかった。さすがに年長では話をし、外に行くとき何かをする時は手をつないで、子ども達との間に入ってほしいと要望をし、やっと夏くらいから手をかけてくれるようになったが、対応が遅く、つらい思いをした。保育園最後1月にはお友達に押されて歯を2本折った。保育園に入る前は1人先生を多くして対応すると言っていたが「人数の多いクラス」を理由にあまり手をかけてはくれず、保育園にはがっかりした。	まず、入園したばかりで環境に慣れない所で不安なので声かけをしてあげたり、子ども達の中に入れるよう、間に入ったり、入れなかったとしても皆が遊んでいるのに1人ぼつんと座っているという状況はなくして欲しかった。好きなおもちゃを見せて遊べるよう配慮をすべきではないでしょうか。園に慣れるまでの環境の整備と心のケアのようなものが必要であった。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
支援者		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> 講演や教室など問い合わせ先が電話のみ。 マスクを装着したままの対応 例えば「メモを取りながら、話を聞いて下さい。」「～しながら」は難しい。 手話通訳付きの講演会だが、暗くて見えない。 	<ul style="list-style-type: none"> FAX番号の掲載 読話(口の形を読み取る)のためマスクを外し口形をハッキリとして説明
本人		知的・発達・その他(難病含む)		A1	障害があっても本人は外へ行くのが好き。歩くのは速いし自分の気に入ったものを捨てたがるも困ります。本人にとってはとても好きなものですが「だめだよ」と言うがわからない。歩いている人は何かおもしろいことをしているとちらちら見てくるが、そっとしてはくれない。振返ってゆっくり見られる方もいました。かと言って家の中にばかりともできません外へ行きたいのです。(本人が)母はその時は前に進むだけ何があろうと外へ連れて行くしかないと思った。	とても難しいことですがやはりそっとしてることはできないのかもしれない。見て見ぬふりもできないのかも。良く分かりません。
本人		精神			職場に於いて、病気の為、仕事が出来ないのに、職務怠慢と言われ、非常にいやな思いをした。長時間(時間外も含む)勤務が原因。	勤務先の職員にその病気に対する理解が全く無かった。
家族		知的			駐車禁止除外書プレートを申請していますが、何かで更新手続きが遅れると警察署で怒られます。どうして早く来なかった、なかなかプレートできないなど、プレート所持者には切れるまえに連絡して欲しいです。何もありません、自分達で書類揃えて行ってます。揃える書類も多いです。(住民票コピー、プレートコピー、手帳コピー)もっと簡単になりませんか。	早目連絡など、手紙でしてほしい
家族		その他(難病含む)		自閉症	自閉症の特徴「パニック」でいつ騒ぐか。いつ走り出すか。分からない行動に世間は驚きの目で見ます。悔しいけど仕方ないと思っています。私が逆の立場でも理由が分からないと見てしまうからです。いちいち説明して歩いているわけではないので(笑)	少々の方の中に「そっか、なんか嫌な事あったのかね」と言っておさる方が居るので少し救われます。しかし、何かをして欲しいなんて思えず、目の前の子供の対応をするのに精一杯です。ヘルパーや移動支援(作業所や学校に送って下さる)が少し乏しいと思っている方が問題が大きいです。私は自分1人で送迎をして体を壊しても、まだ送迎しています。乳ガンになり、抗ガン剤、手術、放射線、ホルモン治療をしている今もまず、障害児の介護をしてからです。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
支援者		その他(難病含む)		ALS	他県で認められている重度訪問時間数も事例が無いと、希望時間数は頂けず、数時間ずつのヘルパー派遣、ご家族が疲れはて体調をくずして、しぶしぶ時間数を増やして頂きました。とは言え、まだまだ充分ではありません。入院時、ヘルパー付き添い、コミュニケーション事業も住む町の行政により対応がさまざまです。重度訪問でのヘルパー派遣ですが、介護保険での派遣よりも時給が少ない為、ヘルパーを見つけるのが大変です。	行政の対応がどの町に居ても、同じである事を望みます。重度訪問でのヘルパーの時間給が介護保険と同じであるか?それ以上にして頂けたらヘルパーも見つけやすくなると思います。重度訪問でのヘルパー派遣をする事務所が増えて欲しいです。
本人		身体	視覚障害		自立支援法により、給付金や支援金などの福祉手当が廃止、もしくは減額になりました。また、その数年前の個人情報保護法のとときには、法律施行前に行っていた歳末たすけあい運動などの義損金の障害者個人への配布が廃止されてしまいました。	病院で寝たきりの障害者への支援金の停止や、特定疾患手当を自己負担ありきにするなど自立支援法には行き過ぎの面があると感じます。自立したくてもできない程度の障害者へは支援を打ち切るべきではないと思います。また、障害者の個人情報支援のためであれば、大いに使用するべきだと考えます。
本人		身体	視覚障害		視覚障害なので、行政からの連絡書類や公共交通機関の連絡事項など、不便は沢山あります。しかしそれは社会的に不備なだけで、差別とは違います。このような聞き方をすれば、障害者が勘違いしてかえって差別感を増幅してしまいます。言い換えればつけ上がりです。障害当事者だから言いますが、これではわがままな要求のエスカレートを生むだけです。具体的な対応などについては、その人により感じ方が違います。それを一々聞いていてはキリがないことは明らかです。	障害者は特別な人間ではありません。ただ、普通の人よりどうしてもできないことが多く、その部分を社会的に整備していただければありがたいです。共生社会の実現は補い合うということだと私は考えます。また、この聞き方も勘違いを生むだけです。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		身体	視覚障害		<p>・よくある、よくない対応として、場所をきいた時、「あっち」、「そっち」といわれること。あっち、そっちと指さされても、指された指が見えない。「目の前」と言う表現。晴眼者にとっての「目の前」は立った位置から前方の、見える範囲を指します。したがって、40m離れたところでも特に大きな建物なら、「目の前」となります。しかし、視覚障害者にとっての「目の前」は、自分の目の位置から、前方で、手の届く範囲を意味します。と、言うことで、「目の前」と言われたら、私は、何メートル先なのか。道筋は真っ直ぐなのか。と聞き直したりします。</p> <p>・バスの、行き先の、車外放送について。日本バス協会では、バリアフリーの一環として、放送を流す取り決めをしていますが、運転手さんによって、流されたりながされなかったり。</p> <p>・買物をしましたが、300円の商品を1つ注文した所、「まけておくから」と、強制的に、2つで、500円を請求されました。これは、視覚障害者であることないこと関係なく、押し売り行為です。また、これが、視覚障害者だから、反抗できないだろうということなら、特に大きな問題です。商売上手にやるのなら、「2つで500円にまけておきますが、いかがでしょうか」と私に選択するようにもってくるべきです。</p>	<p>指示語では無く、あなたから見て、右、左、〇〇メートルくらい、という言葉がよい。説明しにくければ、説明できる所までしていただいて、後は他の人に聞いてくださいというのがかえってよいです。あやふやな説明は、かえってこちらが混乱します。また、視覚障害者に限らず、商売は誠実ということです。</p>

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
支援者		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・病院で医療従事者がろう者の前で通訳者に以下のようなことを尋ねる。「この人、頭は大丈夫なの」、「家族みんな聞こえないの」、「字は書けるの」、「仕事はできるの」等等。通訳者は、聞こえたことを全てろう者に伝えるが、「あ、今は、この人に通訳しないでいいから。」と言われることがよくある。通訳しないで良いことは、ろう者の前で言わないで欲しい。 ・ほとんどの医療スタッフがマスクをしている。ろう者は相手の口元も見ながら理解しようとしているので、通訳者がいてもらう者に話しかけるときはマスクを外して欲しい。 ・待合室で声の出るろう者と病状の話をしながらかまっていると、他の患者から「うるさい、ここは病院だ」と言われた。ろう者は自分の声が聞こえず、声の調整ができないので、申し訳ありませんと謝り、ろう者にも状況を伝えた。それを聞いていた他の患者が、「いいのよ、気にしないで話さないよ。」とフォローしてくれた。 ・歯科のスタッフが、私が通訳しますから通訳さんは座って大丈夫ですと言うので、側で様子を見ていたが、全くの初心者。すぐに代わってもらった。確かに病院に手話のできるスタッフが居ることは、受診時にろう者の安心にはつながるが、手話ができることと、通訳ができることは違うという事を理解して欲しい。 ・町内会、学校などで班長や役員など、順番で回る役をろう者だけ飛ばされる。(親切のつもりかも知れないが、「この人、口が利けないから」との理由) ・街の中でろう者と公共の道で手話で話をしていたら、前の店の人が出てきて、「邪魔なんだよ。人の店の前で手で喋ってんっじゃねえ。迷惑だ。」と怒鳴られた。ろう者には聞こえなかったが、腹立たしいと共に悲しくなった。ろう者が今何と言ったの。と聞くので、伝えたら、よく知らない人から怒られるとのこと。お店の人は、聞こえる人にも同じ事を言うのだろうか。 ・会社の研修などで聴覚障害者だけを同じグループに集める。健聴者との交流ができるせっかくの機会を失ってしまう。 ・講演会などで講師との打ち合わせで、手話通訳は邪魔だとのこと。自分の視界に入らないところでやって欲しいと言われた。やむなく会場のろう者から見にくい場所に立った。ちなみに講演では、「いつも相手のことを考えて云々」と話していた。 	

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
家族		知的			今まで嫌な思いをしたこと、配慮がなくて困ったことなどいっぱいあった気がするが、今振り返ると、嫌なことを「寝て忘れよう」と心がけたこともあり、おおかた忘れてしまいました。心と思い出したことがあり、笑い話のようですが、書きます。就学してまもなくだったように記憶しているが、息子の様子がちょっと違うと思った近所の方に「おはらいしたら、霊能者に見てもらったら、」とマジメに言われて驚いた。ファミリーレストランで食事していたら隣の方でジロジロ見ている、帰りの際「何かお困りのことがあったら、」と言って新興宗教のパンフレットを渡された。(心で泣いて)笑顔で却下、だったけど最近では〇〇(支援施設名)の地元説明会での利用者さんにわけのない反対「外出しないで農作業予防の手をとめたくない」という言い分にはがっかりだった。	「ちょっと変わった子かな。」と思ってもだまって見守ってくれるか励まして欲しかった、と思う。〇〇(支援施設名)のことも人権無視もいいところではないか。と思ったけど、歳月は流れて、担当の方々の強い意志、法人のまわりの方々との対応も優しく、〇〇市初の社会福祉法人ができ、とても嬉しい今後の課題はいっぱいかもしれないけど。「障害」もいつだれが障害者になるかわからないし、かわかりあいを持つようになることもあると思う。なかなかむずかしいのかもかもしれないが「もし身分にいたら」と。
家族		身体	肢体不自由		<ul style="list-style-type: none"> 三崎口駅には障害者用駐車場など車に乗り降りできるスペースが全くなく困ります！またスロープもなければ、雨の日など遠回りしなければならぬ。もう少し車イスを使用している人のことも考えてほしいです。 リハビリに通う病院の選択に限りがあり市の地域管轄は〇〇療育センターしかないと言われ今も通っています。しかし、病院があまり良くない。あわない。対応など。 	<ul style="list-style-type: none"> 駅駐車場の一面に乗り降りできるスペースを作る。段差にはスロープの設置を。 これからまだまだリハビリで伸びていく可能性はあると思うので、地域管轄の病院の幅を広げて欲しい。例えば横浜総合リハビリステーションなど横須賀はぐくみ館利用の可能などセカンドオピニオンがもっとしやすい環境づくりを。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> インターネットでホテルの予約を申し込み、聴覚者夫婦で行きますので、お願いしますとしたら、先方から、聞こえない夫婦だと同伴者が必要とのことと一方的に言われた。理由は地震とか火事等が起きた時の対応が出来ないこと。差別のように思われて悔しく思い、残念でならなかった。 広報等に記載されている連絡先が電話番号のみでFAX番号の記載が無い。また通信販売TV番組やチラシ等にもFAX番号の表示や記載が無いものが多い。 狭い道で車にクラクションを鳴らされたが気づかず、間近で気づいたため、自分は聞こえないと言う事を伝えようとしたが、凄いい勢いで走り去ってしまい、怖い思いをした。 自治会の集まりで周りの人とコミュニケーションがうまく出来ない。 町で声をかけられても気づかず、嫌な目で見られた。 事故や電車が突然止まった時、情報がわからず困った。何が起きたか不安。 	<ul style="list-style-type: none"> 差別解消法がスタートしたので、合理的配慮を提供してくれるかと思うとどこかのホテルに泊まるのが楽しくなったように思います。ホテルでの対応、筆記でのやりとり、サービスのおもてなししてもらおう。 FAX番号を記載して欲しい。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットで航空券予約。利用者全員が聴覚障害者であり、旅行会社から聴覚障害者のみで利用するのか問い合わせがあり、そうであることを伝えたところ、万が一に備え聞こえる人の同伴を依頼された。結局キャンセルすることになった。 ・歩きながらスマホをしていた自分も悪かったが、後ろから来た人に肘打ちをされた。もしかしたら声を掛けられたのかもしれないが、振り向かないことで「聞こえないのでは」ということを分かって欲しい。 ・市役所にて細かな手続きが必要な場合、手話通訳設置のある金曜日まで待たないといけないのが不便である。 ・体に触れて呼ぶ際はしっかりと手のひらで肩を叩いてほしい。 ・お金を落としたとき、音がするので回りの人がいっせいに見てくる。自分は聞こえないので落としたことに気づいていない。 	
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・海岸でバーベキューをしていたところ、それを注意しに来た人がいた。大声で何か言っているようだが、自分は聞こえないため、自分は聾者であることをスマートフォンに文字表示して伝えたが、理解してもらえず、相手は一方的に何かを言ってきて、最終的にはものすごい剣幕で追い払うようなジェスチャーをされ、怖い思いをした。 ・郵便局や銀行職員が手話通訳を依頼してくれるとありがたい。ATMも音声、大きな文字表示もあると助かる。 	バーベキュー等に規制があるなら、それが分かるような看板等の表示が欲しい。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害・腎臓機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーにてポイントカードありますか。と聞かれていたようだがわからず、「自分は聞こえない」と伝えたところ、そこで説明が終わってしまった。 ・病院で薬をもらいたいが、耳が聞こえないことで難しさを感じるため、処方箋をもらい自宅近くの薬局で薬をもらうようにしている。 	これがポイントカードとわかるものを提示して欲しかった。

悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例	
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	(1) 内容	(2) (1)の内容に対する望ましい対応
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の頃の友人と大人になってから病院で再会したとき、まわりの人に私のことを「あの人は聞こえないのよ」と言ったようで、病院内でじろじろ見られて嫌な思いをした。 ・病院で薬をもらう際、名前で呼ばれるため聞こえず順番が分からない。今は自分の事がわかる人が対応してくれているが、自分一人でも分かるようにしてほしい。フードコートで料理が出来上がったときにお知らせしてくれるバイブレーションなどがあると助かる。 ・歩いていて話しかけられ、聾者であることを伝えたとこ、あきらめるような表情や視線を向けられることがとても嫌だ。 	
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・TVの通信販売が電話対応のみであったので、友人に依頼し代理で電話してもらったが、本人でないと対応できないとのことで購入することが出来なかった。 ・以前まで挨拶を交わしていた近所の人に突然無視されるようになってしまった。せめて今起きている情報だけでも伝えてもらいたい。 ・各種手続きにおける窓口対応について、簡単な手話で対応してくれることはあるが、細かな手続きとなると筆談になってしまう事が多く不便。 	
支援者					運動教室に聾者夫婦と参加したが、配置や合図等、実施方法に配慮がなされていなかった。	主催者側に知らせる、知ってもらう方法があればよかったと思う。

良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			良い対応、気持ちの良い対応配慮があって助かった等の事例
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
家族		知的			特になし。
家族		知的・発達			<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に助けて頂いた例。中学をやめた時、それまでも相談していた支援施設に相談。それまでの経緯から危機感を持っていたようで、初めての例として、学校の代わりに月曜から金曜まで通所させてもらえる事に。養護学校に入れるまで3ヶ月近く通ったが、こだわりが強く変化に弱い本人ができるだけスムーズに通園したり、転校できるよう、チームで支配慮してくれて、本人の生活は安定。(入所者と共に作業など。)その間、親の相談に乗り、養護学校や施設の見学などのアドバイスも。本人は無事転校できた。 ・勇気付けられた言葉や対応。特別支援教育施設でお世話になっていた頃(小学生)、落ち着かず手がかかって、本人の将来について「働けるか」という話になった時、先生が「当たり前じゃないですか。ちゃんと働けるようになります。そのために私達がここにいる。」と断言。先生はその後、転勤されたが、その言葉には(疑いながらも)ずっと励まされた。そして本人は今、仕事をしている。 ・勇気付けられた言葉や対応。養護学校卒業を控え、通所予定の施設の職員さんと養護学校で面談した時、私が「大丈夫でしょうか。」と尋ねると、職員さんは少し考えてから「大丈夫でしょう。」。今まではどこでも「様子をみましょう。」と言われ続けたが、初めて「大丈夫」と断言され、驚くと共に本当にほっとした。その後、本人に理解し易いような様々なアプローチがあったが、おかげでパニックも無くなり、毎日元気に通所している。 ・勇気付けられた言葉や対応。通所施設での初めての面談の折、施設長に色々な書類を渡され、方針や契約内容の説明を受けたが、本人を「一人前の立派な大人」として扱ってくれている内容に思わず涙が出た。それまでは「迷惑ばかりかける世間のやっかい者、世話になるだけの存在」と思われても仕方ないとあきらめていたが、子どもの存在を見直し、「尊厳」・「人権」という言葉を初めて身近に感じた。本当に大変な時には声をあげると必ず助けてくれる専門家に会えたのは幸せだった。この他にも児相、小児療育センター、市の職員さんを初め、周囲の多くの方達には、その都度お世話になり、助けて頂いている。
家族		身体	肢体不自由		音楽ライブチケットが当たった時、託児付だった。子の障害を告げたが迷わず「大丈夫です。」と答えてくれた。とっても嬉しかった。
家族		知的			バスで通学しているのですが、娘がもたもたして絶対間に合わないタイミングでしたが、運転手さんは発車せず、到着を待ってくれました。(娘の障害と関係あるかわかりませんが。)バスや電車に乗っていると、優しく声をかけてもらうことが多いです。「いつもがんばってるね」とか見ていてくれる人、いるんだと実感します。
本人		知的			利用者が手を洗っている際、黙っていかず待っていること。職員、支援員から褒められました。(例:以前、大手企業の会社で「ギブアンドテーク」で応待又は応対する様に。)
家族		知的			特になし。
家族		知的			行って来ます。ただいま。行ってらっしゃい。お帰り。などお互いに声をかけ合っています。〇〇さんに会ったと嬉しそうに報告してくれます。
家族		知的	音声機能、言語障害又はそしゃく機能の障害		いつも親切にして頂き、有難く思っております。

良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			良い対応、気持ちの良い対応配慮があって助かった等の事例
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
本人		知的			作業のことをほめられた時、嬉しかった。介助してもらう時、助けてもらって嬉しかった。
家族		知的			公園に娘と居た時、全々知らない女の方から笑顔が素敵。まるで天使みたいねと声をかけていただき、大きなみかんを1個いただきました。一週間後病院で一緒になり、あら！まあ！と言った感じでした。不思議であるものですね。あれから5年経ちましたが、あの方とは一度も会うことがありません。どこの誰かわかりませんがあの時の言葉が嬉しく今だ忘れることが出来ません。娘よ天使の笑顔でガンバリ。
家族		知的		自閉症	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の買い物学習のために、外出の際は、駄菓子やジュースを一人で買わせず、100円では足りないと思い、200円を持たせ買い物させた時に駄菓子を一つ選び、レジへ。80円のものでしたが、本人は200円を渡しました。若い男子のバイトさんでしたが、それを否定せずに、一度200円を受け取り、レジから新たに120円を出して本人に渡してくれたのを見て、離れて隠れて見ていましたがホッとしました。 ・順番や時間を待つことが苦手なので病院などは先に診察券を出したり、予約時間に合わせるように行くようにしています。怪我で通院している時に待てないのが分かった看護婦さんが中待ちをさせずに、次というタイミングで直接診察室に誘導してくれて有難かったです。 ・親ができることは、いろんな場所での活動をして経験値を上げ、少しでも過ごしやすいようにすることです。また、障害を持っていても一人の人間として接して欲しいと思います。
本人		知的			職場での話が楽しいことです。
本人		精神			タクシー乗った時に割引を快くしてくれました。
本人		精神			就労継続支援B型事業所などの利用施設がもっとあったらいいと思う。
本人		知的			誰にも助けてもらわなかった。
本人		知的			サークルの人が優しい。
本人		知的・発達			事業所の人は良い対応をしてくれます。
支援者		精神			物品販売をさせてもらう時、毎回買いに来てくださる方のことは、利用者も顔を覚えていて、とても喜んでいますが、緊張で強ばっていた顔が、一気に笑顔になります。
本人		精神			ありません。
家族		知的・発達			本人にわかりやすいテンポで簡単な説明や指示をしてくれた時、正しく出来た時には、褒めて下さるのが本人のやる気に繋がっていると感じる時。
支援者		知的			支援施設に通所している人に「がんばりなよ」と道で会うとき声かけしてくれる。
家族		身体	肢体不自由		歩行が不自由な者へ段差を解消する措置を自然に行った行動が気持ち良かった。

良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			良い対応、気持ちの良い対応配慮があって助かった等の事例
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		家に来た人が話が分からない時に「聞こえないので筆談してください」とお願いしたら筆談してくれました。人によって違うと思います。地域の人が道を歩くとき、挨拶、会釈をする事もあります。
本人		精神・その他（難病含む）	聴覚又は平衡機能障害・呼吸器障害		逆に相手の心理が可能ならば納得できるか、心理を読める立場になりたい。
本人					バスの利用料金を支払う時に、お辞儀をして障害手帳を運転手さんに見せたときに、丁寧に割引（半額）ボタンを押してくれました。お辞儀をして丁寧に挨拶をすると、大概の運転手さんは心よく割引きをしてくれます。
本人		精神			スタッフが私のために気遣いをしてくれた時は嬉しかった。スタッフも職員さん達も私がTOEICの895点取ったと言ったら驚いていた。何をやるにも集中してできるのでみんなに良くそんなに根を詰めないで休み休みやった方が良いと言われる。いつも資格を取る時とかは一日中勉強して取っているのでみんなも少し休めばと言ってくれる。
本人		身体	肢体不自由		バスの運転手さんや駅員さんが、車イスの方の乗降の際に介助している姿を見ると安心します。駅の落下防止の柵は必要だなと感じる。階段に手すりが付いていると、いいなと思います。このように障害者の意見を聞いてくれる事が、いいなと感じました。
本人		精神・その他（難病含む）		せきずい小脳変性症	子ども達と同じクラスだった保護者が理解を示してくれた。その方は親戚にも病気の人がいるということ。
本人		身体・精神・発達	視覚障害・心臓機能障害		何か判らなくて説明を受けられた時、相談に乗ってもらえるが、警察には相手になかなかしてくれないが配慮はしてくれるからありがたい。（病人扱いを受ける）
支援者	手話サークル会員	身体	肢体不自由・聴覚又は平衡機能障害		車イス利用の同行者と旅行した時、有名なホテルに行ったら、とても親切で、通路、食事場所など配慮が細やかだった。従業員への指導がきちんとされていると感じた。対応、配慮は時間をかけて指導がされないと難しいと思う。
家族			視覚障害		特になし。
家族		身体・その他（難病含む）	肢体不自由	認知症	車イスで久里浜花の国へ行った時、園内の巡回バスが小型の為、車イスのスロープを出し入れが時間のかかる状態でしたが、係の人が気持ちよく対応してくれ良かったです。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		どこに行っても気持ちの良い対応を受けていて助かっています。
本人		知的			家族に病院に連れて行かれた時、僕が不安でこれからどうしたらいいのか…先生が安心させてくれました。相談所に行っているんな社会見学してもらって非常に助かりました。
本人・家族		知的	心臓機能障害		困っている時に声をかけてくれたことは嬉しかった。
家族		知的			ある病院では、スタッフが敬語で他の看者さんへと同じように接してくれる。どうしても不足する部分のみ保護者に聞く。とても気持ちが良い。

良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			良い対応、気持ちの良い対応配慮があって助かった等の事例
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
家族		知的			知的障害のため、何かあった時、まず介助者と対応される事が多いのですが、介助者ではなく、最初に本人に問いかけてくださった時、嬉しく思いました。
本人		身体・知的	肢体不自由		こちら側からお願いすると、意外と気持ち良く対応して頂けます。どんどん外に出て行って色々な方と（駅員さんとの対応、病院での対応等、バスの中等）接する中で理解が進むのではないかと感じます。接し方がいま一つ解らないのでは。
家族		知的			支援して下さる方々（教育機関、役所等）には、ほぼ良くしていただいています。
本人		精神			すぐに駅員さんに知らせてくれたり、外国の方でも心配して目をかけてくれたこと。倒れた時に周囲の人やつきその人が話しかけてくれたり、一緒にいてくれた。手を握って導いてくれたり、車椅子を用意してくれたのがすごく嬉しい。
本人		知的			本人は60才を過ぎてからも作業所に通所でき、それまで一人では出来なかった事が（たとえば一人でバスに乗り通所する）等、色々出来るようになりました。作業所の指導員の方々が優しく、根気強く指導して下さっているおかげだと、日々感謝しております。
家族		知的			よく行くお店などでは普通のお客様以上に親切に、そして親しみをこめて声をかけて下さいます。コンビニなどで、一度、おはしを使えないのでフォークありますか、と聞くと次回からはいつもフォークを入れてくれます。嬉しいです。
本人		身体・精神			バス、タクシーに乗る時に金額が安くなる。
本人		発達			年金も支払いしているので特にないが、年金の支払いを催促して来た電話の対応が優しく感じた。
その他					「障害」ではなく「個性」と教わったこと。
本人		精神			あいさつをして頂いたり、「ありがとう」と言われたりする場合。
本人		身体	肢体不自由		ない。
本人		精神			「大丈夫ですよ。」と声をかけてくれた時、「気にしないでね。」と一言で気持ちが和みます。私も社会の一員として良かったと思える言葉でした。
本人		精神			タクシーに乗ったとき、スムーズに割引してくれた。
本人		精神			特にないです。
本人		精神			良くしてもらってます。
本人		精神			友人が心配して、時々会いにきてくれるようになった事。
本人		身体	肢体不自由		バスで乗り降りの際、対応が良かったです。

良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			良い対応、気持ちの良い対応配慮があって助かった等の事例
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
家族		身体・高次脳機能	視覚障害・聴覚又は平衡機能障害		退院後、デイサービスでお世話になっていますが、本人も楽しみにしているようで、職員さん運転手さんの人柄もとても良い印象を受けます。迎えの時間が早まった時等もわざわざ連絡していただき助かりました。
家族		身体・高次脳機能	肢体不自由		ほとんどの方が声をかけてくれたり、手をかしてくれたり助かる事も多いです。バスの方も、タクシーの方も親切です。
本人		身体	肢体不自由		特になし。
本人		身体・高次脳機能	音声機能、言語障害又はそしゃく機能の障害		障害年金があって良かったと思います。
本人		身体・高次脳機能	肢体不自由・音声機能、言語障害又はそしゃく機能の障害		ない。ヘルパーがです。満足。
本人		身体	肢体不自由		特に経験はしていません。
本人		身体	肢体不自由		障害者になって歳を重ねる事、色々な身体変化病状が出て家庭内だけでは本人への対応が出来なくなり、色々な面でのお願いが増えてきていますが、多くの利用者がいられるのに大変だとは思いますが、皆さんに良く対応して頂き、又、不明な点があれば速やかに連絡を頂いたりと安心して一日お願い出来てます。
本人		精神			押し車で買い物に行くとき知らない人から「がんばれヨ」と声をかけて下さる人がいました。
家族		発達			公共の場で、配慮があって助かったと思う事はありません。3才児健診の時、視力検査など、本人にとってはとても難しい検査を、療育施設の先生が協力してくださり、とてもスムーズに行う事が出来ました。また、子ども課や療育施設、ことばの教室など、悩んでいる事などを相談出来る場所があって本当に助かりました。
支援者		身体・知的・発達	肢体不自由・視覚障害		数名の親子でファミリーレストランで食事をした時のこと。子供が大きな声を出してしまっても温かい目で見守って下さるお客さん、お店の方がいらしてありがたく思いました。でも、中には嫌な思いをされている方もいらっしゃると思います。障害者の親、支援者は温かく見て下さる方が当たり前と思わず、子どもと外出の約束をするなど、できるだけ迷惑をかけないように配慮することも必要だと感じます。
家族					療育施設での対応は先生が色々相談にのってくださり救われました。子どもより親にとってこの場所（こういう場所）が卒園しても継続して通えたら親はラクになります。私達の話聞いてくれる場所があり、前向きになれるので教室には感謝しています。

良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			良い対応、気持ちの良い対応配慮があって助かった等の事例
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
家族		発達			悪い対応、差別を受けた、嫌な思いをした、配慮が無くて困った等の事例の件で、子ども課の担当者や保健師さん、療育施設の先生にすごく精神的に助けられました。些細な事も話聞いて下さり、時間をつくってください、今後どうしていいかなと一緒に考えて下さりました。子供の発達障害の事を打ち明けたあるレストランでは何度か通い上司の方と話したり相談させていただき、子供が落ちつける場所を勧めてください、毎回同じテーブルを予約させていただいたり、料理もメニューにないもので事前に相談することで、子供が落ちついて2~3時間食事をする事ができるようになりました。コース料理のレストランでも静かにしないといけないなとマナーも少しずつ身につくこともできるようになり、感謝です。
家族		発達			時々、子ども課の方からお電話を頂いたり、発達検査を受けたりして、療育施設へ通うことができました。始めは訳のわからないまま通っていましたが、少しずつ、問題点などがわかってきました。今では目標に向かって頑張っています。時には落ち込む事もありますが、施設の先生に相談させて頂いたり、施設で知り合ったお母様とお話しをしたり、前向きは気持ちで過ごすことができている。
家族		身体	視覚障害		こちらの話をしっかり聞いてくれたうえで「できる限りの事はサポートするので、不安ばかりにとらわれず、まずは楽しく幼稚園で過ごせるようにしていきましょうね」と言ってもらった事がとても嬉しかった。
家族		発達			療育施設でお世話になった事が良かったです。忙しいのに先生がいつも前向きに話をゆっくり聞いてくれる事で頑張ろうと思える気持ちになります。
家族		発達			見た目で見える障害なのですが、それでも比較的知らない方などにも声をかけてもらったり、近所の方にも理解をしてもらっているみたいで、とても温かいし、生活しやすいです。子ども課や、療育施設の先生方、保育園の先生方、みなさん真剣に相談を聞いていただいて（まるで自分の事のように）とても助かっているし、感謝しています。ありがとうございます。
家族		身体・発達	肢体不自由		同じ様な発達障害を持っている子供さんの親御さんや医療関係者の方だったり発達障害を理解している人だと、子供が問題行動をした時など分かってもらえるので気が楽になります。
本人		知的・精神			<ul style="list-style-type: none"> ・病院に同行をしてくれると、自分の言えないことを言ってもらえるので助かる。 ・市役所の手続き等で不便なことがあるときに、窓口の人に丁寧に教えてもらった ・家族が入院し、介護が必要だけど自分ひとりでは不安でどうしてよいかわからなかったときに、相談にのってくれた。 ・働いていると、お客さんに頑張っているねと言われる。注文をとるときに、時間がかかってしまっているけど、何回聞いても、お客さんが聞いてくれるので助かる。
本人		身体	肢体不自由		小さな配慮が大きな助けとなる。
本人		精神			どんなに流しが汚れていてもきれいにしてくれる。
本人		精神			あまりない。
本人					バス内で倒れた方がいた。その場所に到着し運転手さんが「遅れたから支わなくていい」と言ってくれた。

良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			良い対応、気持ちの良い対応配慮があって助かった等の事例
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
家族		知的・発達			幼稚園入園に戸惑い迷っている時に療育施設や子ども課の方に幼稚園をすすめて頂いた。入園することが出来、約2年半特性を理解して頂き、個性に合わせてたていねいな保育をして頂いた。放課後児童デイサービスでは、スタッフの方や同じく通所しているお友達にも面倒をみてもらい楽しく通えている。個性にあわせて対応していただいているようで感謝しています。
家族					福祉の方が優しく対応してくれた。
家族		知的			朝がんばって登校している息子に声をかけていただいたり、電車とかでも声をかけてもらっています。困っている時に意外と他人の事なら聞いたりするので声をかけていただきありがたかったです。
家族		身体	肢体不自由		京急はJRよりもすごく親切だし、駅員さんの対応も良い。
家族		知的			常に親切にしてもらっています。
家族		身体	肢体不自由		何も言わなくても、すぐに気づいて笑顔で対応してくれたり、回りのお客様が優しく声をかけてくれた。
家族		身体・知的	聴覚又は平衡機能障害		小学校入学においては、前もって面接があり、どのような子でどのような配慮をして欲しいかを聞かれ、入学当時は先生もマンツーマンで付いていただき1つ1つ教えていただきました。本人も心強く思っており、子ども達も話しやすい環境を作っていただいたととても感謝しております。毎日連絡ノートで1日あった出来事も分かるし、質問もしやすいです。小学校に上がり話も多くするよになり顔の表情も明るくなりました。本当に気持ちのよい対応です。
支援者		身体	聴覚又は平衡機能障害		マスクを取って話してくれた。聴覚障害者とわかるとすぐにメモを用意した。スマホやタブレット、パソコンがメモ代わり。
本人		知的・発達・その他 (難病含む)		A1	本人が小さい頃どうしても病院へ連れていかなくてはならず二人で行きました。とても混んでいました。特にイスに座って待っていることはできません。私も困りはてて総合受付で「この子は待っていることができない」ことを言いました。一人の方が「相談室でどうですか」と二人を連れていってくれました。そこで待たせていただきました。大変とても助けていただきました。私の汗もすっかり引きました。大きな病院だからできたのかわかりませんが、困ったことは一度取りあえずお願いしてみるのも母として良いのでは結果色々ですが、この日のことは今でも良く覚えています。ありがとうございました。
本人		精神			皆無。
家族		知的			病院など、困っていると声をかけてくれるようになった。
家族		その他(難病含む)		自閉症	地域作業所の職員さんの対応には、いつも私と同じ対応をして下さるので本人がすぐ落ち着くのでご協力、ご理解に感謝しております。
支援者		その他(難病含む)		ALS	外出した時に段差がある食堂で数人の店員さんが手を貸して下さり、入店できとてもうれしかったです。大型車イスが入れる様、テーブル、イスを動かして下さい、楽しく食事ができました。
本人		身体	視覚障害		国が行う障害者への対応は不満を感じますが、市区町村が行っている障害者への対応は、とてもよいと思いますし、大変助かります。理由は、障害の程度(等級)に応じた支援だと感じるからです。

良い対応、気持ちの良い対応、配慮があって助かった等の事例

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			良い対応、気持ちの良い対応配慮があって助かった等の事例
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
本人		身体	視覚障害		特定のことでなく、いろいろな場面において私たちは助けられています。このようなことが一般社会においても制度として整備されるならば、障害者ばかりにではなく、多くの人にとって良い共生社会が実現できると思います。また、この項での聞き方も勘違いを生むだけです。
本人		身体	視覚障害		ブロッコリーを買う時に、店員さんが品物を持ってきてくださいました。また、ブロッコリーには茎の付いた物と、茎の無い物があると説明してくれた上で、どちらにしますかと選択の余地も与えてくれました。これは、非常に良い対応だと思いました。
家族		知的			あるイベントに親子で参加した時、こちらから何の主張もしなかったのに、様子をみて案内の方が「ハートフル対応の方ですね」と言って長い列の先頭まで案内してくれた。並んでいる方々には申し訳なかったけど。息子も並べたかどうか。という状態だったので助かった。時々、行く耳鼻科でもなかなか中へ入れない息子のため先生、スタッフの方々が息子にあわせ、粘り強くつきあってくれてありがたいです。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		知らない道を散歩して珍しいハウスを見つけ、中を覗いたらどうぞ入ってください。耳が聞こえないと言うと、紙に書いてりと色々ともてなしてくれた。中には洋蘭の花が咲いていて綺麗で、色々良く気の付く方で気持ち良かったです。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカードを落とし、警察へ相談。使用を止めるため各会社へ電話するよう言われたが、聾者である旨を伝えたとこ、自分に代わって警察が対応してくれた。また、クレジットカードが使えなくなってしまった時、市の福祉課職員がクレジットカード会社の担当とやりとりしてくれてとても助かった。 ・飼犬が失踪し警察署に行ったとき、対応してくれた警察官がマスクをしていたのだが、こちらが言う前に自らマスクを外し、口をゆっくりと動かし話をしてくれた。 ・出発時刻になっても電車が来ず、電光掲示板にも情報も無く困っていたところ、目が合った前の席の人が手話を使って状況を教えてくれとても助かった。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害・腎臓機能障害		郵便局にて、ATMからカードを取り忘れた際、職員が紙に書いて取り忘れていた事を教えてくれた。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・受診時に診察室が暗いと医師の口が読めないのも、手話通訳がいると本当にありがたい。 ・駅のホームにて、アナウンス等が聞こえず電車に乗り遅れそうになった時、駅員が身振りで見送ることを教えてくれたおかげで乗り遅れずに済んだ。手話ではなかったが、こちらが分かるように配慮してくれたおかげで助かった。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・かかりつけの病院では自分が聾者である事を理解してくれているため、受診の順番がくると受付の人が直接呼びにきてくれるため助かる。 ・自分が聾者であることがわかるシールがあると助かる。 ・銀行等で自分の受付番号が視覚的に確認できる場所があると助かる。
支援者					ホテルで実施された新年会において、従業員さんが出される料理について「熱い」などをジェスチャーで伝えてくれた。配慮があってとても嬉しかった。

障害のある方への差別解消のための意見、ご提案

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			障害のある方への差別解消のための意見ご提案
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
支援者		知的・精神・発達			障害特性の理解があった上で、一人一人の個性を知る。その一人一人に対して、本人もしくは親御さんに支援が必要なものであるという内容を支援者とお互いに確認がとれているのか。逆に支援者が支援をする意図を本人もしくは親御さんに伝えることが出来ているか等、「何故支援が必要なのか。必要な支援が明確になっているか。支援の意図を明確にし、支援する側、支援を受ける側双方の特性や個性、違いを双方で可能な限り理解、知ることによって、人と人との間で起こる差別がより解消に近づくものだと思う。
家族		知的			特にない。
家族		知的・発達			親がいなくても、障害をもった人達が支援を受けながら、その人らしく普通に暮らしている様子を身近に見られるようになれば、もっと理解が進むと思う（労働者として、消費者として）。その為には、地域でトラブルが生じた時に、周囲の人達との間をとりもったり、本人を理解してもらうために代弁したりできるコーディネーターの役割をする人や、緊急時には365日・24時間態勢で対応できるバックアップ機能を持つ施設がほしい。小さい頃から、自分の周りには色々な人がいて、それぞれの立場で楽しんだり、頑張ったり、苦労したりしながら、自分達と同じように生きているということに気付くような教育を積み重ねてほしい（共感を得る為には、適切なしつけや助言ができる指導者が必要）。結局「人材」が一言だと思うが、そこには行政の一貫した力強いバックアップが不可欠だと思う。
家族		身体	肢体不自由		<ul style="list-style-type: none"> 優先席がある時点でどうなのか。 オリンピックとパラリンピックと分けている時点で差別。一緒に良いと思う。小さい頃からずっと一緒だったら、差別なんてうまれない。自然と優しくできるし、助けあえる。 何か新しい物をつくる時、障害のある人も同じように使えるものを。誰でも使えるものを使ってほしい。
家族		知的			解消は無理だと思いますが、障害についてもっと知ってもらえないかと。身近になると理解しやすいですね。
家族		知的			日頃から親も近隣の人達と声をかけ合っています。集会や行事に参加するようにしています。
本人		知的			わかりません。
本人		精神			特にないです。
本人		精神			特にありません。
本人		知的			アンケートがむずかしくてわかりませんでした。
本人		知的・発達			わかりません。
支援者		精神			就労系事業所として、インターンなどの職業体験や障害者雇用が増えると「障害があっても仕事ができる」という差別解消に繋がると思います。働きたくても働けない人（働けるのに働けない人）が多すぎる気がします。
その他	病院職員	身体・精神	肢体不自由		サービス利用していない方が実際困っていないのか、家族の意向だけでなく本人の意志をていねいに確認できるよう定期的な面談ができると良いと思う。

障害のある方への差別解消のための意見、ご提案

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			障害のある方への差別解消のための意見ご提案
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		三浦市民（広報誌）のことですが、講演会の申込み先が電話番号しか示されていない為、聾者が申し込めません。FAX番号と手話通訳付けを必ず記入して欲しいです。
本人		精神・その他（難病含む）	聴覚又は平衡機能障害・呼吸器障害		早く幻聴が治って、早く若い時の聞こえない頃に戻りたい。
本人					障害の有無ではなく、その人自身の人間性を重視してほしいかなと思いました。それぞれの人間性を重視するまかなと思います。
本人		精神			障害者というだけで差別されたりするのでそれはおかしいと思います。私はバスに乗る時も障害者手帳を使って払っている。別にそれで自分で差別されているとかそういうことはないので良いと思う。
本人		精神・その他（難病含む）		せきすい小脳変性症	統合失調症という病気をもっと一般にも正しく認識されてほしい。又、行政だけに頼らず、個人の中にも障害者の人たちのために働いて下さる方がいると有難い。
本人		身体・精神・発達	視覚障害・心臓機能障害		一人の気持ちを判ってほしい。障害は普通の人にも存在する。障害者と普通の人とは紙一重だ。周りがどう接するかが問題だ。
支援者	手話サークル会員	身体	肢体不自由・聴覚又は平衡機能障害		聴覚障害の方を理解してもらうために、子供の時から手話を知ってもらうために、「小学校の校歌に手話をつけてもらう」などとして、手話の存在を広める。
家族			視覚障害		ひとり1人のモラル。
その他	手話サークル会員				防災マニュアルのように市民に対して障害を理解してもらうための冊子を無料配布。障害者が病院、スーパーなどのスタッフに声掛けしやすい環境を作るための工夫。
家族		身体・その他（難病含む）	肢体不自由	認知症	色々な障害のある人達の立場からしか見えない社会的ハードルがあると思いますので、行政や公共施設等に係わる人達から障害者の方たちへの積極的な係わりを望みます。
未記載		未記載			普通に歩いて普通に会話して普通に生活していることを普通に認めて欲しい。ちょっといつもの時間と違う時に違う場所で活動していたとしてもすぐにマイナスに捉えないで見守って欲しい。（気にかけてくれることはありがたいが）
本人		知的			僕が1番不安で困ってるのが特に〇〇党（政党名）のやる事です。障害者の事を分かっていたらいいなとあってほしい。あと差別しなければいいなと考えてもらいたい。〇〇党（政党名）の人たちは障害者の気持ちを分かっていたらいい。
家族		知的			障害があっても、常に付添いと一緒に行動する訳ではない。本人単独で行動することも多い。そのことを当たり前のことと考慮して、公共サービスのスタッフ・警官、障害の特性など、理解するための学習をして欲しい。
家族		知的			幼い時から自然に障害のある方と接する事が大事だと思います。色々な障害者がいる事を知るためには、障害のある方が不自由なくどんどん外へ出られる事だと思います。でも市内には車イスで自由に出かけられる所がないと思います。
本人		身体・精神			障害の等級に関係が無く仕事の内容を同じにして欲しい。

障害のある方への差別解消のための意見、ご提案

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			障害のある方への差別解消のための意見ご提案
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
本人		発達			<ul style="list-style-type: none"> ・まず名前を変える。（「障害のある方」、「健常者」という標記等） ・差別と区別について見直す。男と女のように区別は必要だと思う。
その他					皆で共有できたらいいですね。
本人		精神			わかりません。
本人		精神			障がい者を「障がい者」と言わなくても済む方法はないか。本当の障害は他にたくさんあると思う。例 「改善志望者」と呼び名を変えてほしい。
本人		精神			特になし。
本人		精神			特にないです。
本人		精神			わかりません。
本人		精神			とくにない。
本人		身体	肢体不自由		障害のある人が勇気を持って出かけて行けるような環境を作れば、人と接することで理解を示してくれるのではないかと思います。（とにかく配送車が多く必要です。）
家族		身体・高次脳機能	視覚障害・聴覚又は平衡機能障害		自分の身に置きかえることができるならば、直接関わりを持たなかったとしても、心の中で励ましを送ることはできるはず共に生きているのだから。
家族		身体・高次脳機能	肢体不自由		偏見や差別は、障害がある方が近くにいないと不便さや大変さが実感出来ず理解しにくいと思います。子供の頃から教えていくことで、その様な差別、偏見は無くなって行くのかなと感じます。健常者と障害者が分け隔てなく生活して行ける環境も大切です。
本人		身体	視覚障害・腎臓機能障害		特になし。
家族		身体・知的	肢体不自由		障害もいろいろですが、健康な人から見ればどうしても特別という目は仕方ないかなと思います。大きな声であったり、うまく動けなかったり、現在社会的にも障害者が外へ出る機会が多くなっていると思います。どうしても閉じこもりがちになりがちですが、外へ出る環境ができることかと感じます。
本人		身体	肢体不自由		特になし。
本人		身体・高次脳機能	音声機能、言語障害又はそしゃく機能の障害		年齢が高い人は集まる場所がたくさんありますが、若い人（60才代）が集まる場所が少ないと思います。

障害のある方への差別解消のための意見、ご提案

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			障害のある方への差別解消のための意見ご提案
属性	その他	障害 種別	身体障害 種別	その他	
本人		身体・高次 脳機能	肢体不自由・ 音声機能、言 語障害又はそ しゃく機能の 障害		差別はないが不親切。もっと人を増やして欲しい。
本人		身体	肢体不自由		差別の経験は無い。
本人		身体	肢体不自由		意見や提案ではありませんが、障害者になって約30年、その時から比べたら今はテレビなどで色々な情報が流れ健常者の方々も色々な知識をもってられ温かい目で見てくれますが、まだ建物など不便な所があり遅れていると感じます。家庭内に障害を持った者がいると、その人にかかわる者（若い者、孫達）が小さいうちから労る気持ちが自然と身に付いてやさしい気持ちの心を育てながら成長してくれています。「みんなちがってみんなおんなじ」大人が見本を見せていれば子ども達は差別などもたないでしょうね。家庭でしっかり子どもに教えれば、みんな同じになると思うのですが。
本人		精神			1人1人がかけがえのない生命をもっているに障害者をふつうに対応して下さればそれにすぎたものはないと思います。
家族		発達			もっと発達障害について正しい知識を持ってもらいたいで、学校の授業などでも取り上げてもらいたいです色々な人に知ってもらいたいです。
支援者					皆が障害を1つの個性ととらえ、認めて特別な扱いをする事なく、自然に受け入れられるようになると良いと思う。
支援者		身体・知的・ 発達	肢体不自由・ 視覚障害・音 声機能、言語 障害又はそ しゃく機能の 障害		障害を特別視するあまりかえって隔たりが生じることも。もっと身近で、他人事で終わらせず、共に考え、感じ、普通に共生できるあり方を広く認知させる働きかけがもっともっと当たり前になるようにと願います。
家族					親の居場所、サークルがあれば嬉しいです。
家族		発達			障害のある人への差別はそう簡単にはなくならないと思います。親の世代（20代以上）のモラルもなっていない世の中なので、まずは親世代の意識が大切だと思います。子供は差別なく接することができて（入学前）、段々と学年が上がるとつれて障害者との接点も少なくなり、さらに親世代の言動や対応（障害の人に対して）ですごく考えや対応が変わってくると思うので、まずは親世代への何か対処があればいいと思います。
家族		発達			沢山の方が、療育施設に通えるようにして欲しいです。お部屋も狭いのでもっと広くして欲しいです。部屋数も増やして欲しいです。お家で悩んでいる保護者の方は沢山いらっしゃると思います。又、保育園にも障害者を受け入れて欲しいです。なかなか仕事をしたくても出来る状態ではないのです。
家族		身体	視覚障害		もっと障害について理解が広まるといいなと思います。よく知らない事が差別に繋がると思う。

障害のある方への差別解消のための意見、ご提案

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			障害のある方への差別解消のための意見ご提案
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
家族		発達			療育施設をもっと受け入れ回数が多く行けるように広くしてほしい（1回でなく毎月行きたい。）。親支援の先生を気軽に相談できる人がいる場所を多くしてほしい。
家族		発達			障害のある方だけのイベントだけでなく、健常者の方も一緒に楽しめる様な事を（例えば音楽など）企画して、みんなで練習などをしたりしていれば、障害を持っていてもこんな事もできるんだ「スゴイ」って理解してもらえ、見る目（偏見）も変わると思うんですよね。音楽はいいですよ。世界がひとつになります。人の心を動かします。私はそう思っています。
家族		身体・発達	肢体不自由		発達障害について誤解されている部分もあるので、もっと周囲の人々に理解が得られるように説明をしたりしていったらいいと思うのですが、いいのかなと思います。
家族		発達			ことばの教室に年長から入れるようにしてほしい。
家族		身体	呼吸器障害		療育施設に毎日通える（時間も長く）システムだったら良かったと思う。できれば看護師さんもいる様な環境だったら親から離れて幼稚園に通っているぐらいのレベルで、色々学べる事ができれば良いと思う。子供達の為にできれば良くなって欲しい。
家族		発達			障害のある人と携わる人には、その障害を正しく理解してもらう必要がある。そのために、正しい知識を得られる機会を設けるべきだと思う。
本人		知的・精神			働ける場所をもっと増やしてほしい。
本人		身体	肢体不自由		特になし。
家族		知的			差別解消法なんてあっても無理だと思う。
本人					できるなら受け入れてほしい（障害ということ）。
家族		知的・発達			普通の小学校に通う児童はなかなか養護学校や特別支援学校に通う児童と接する機会がない。そのため、障害者のことを知らない。怖い、差別となっている気がする。幼少期より関わりがあれば戸惑いなく同じ土俵で生活していけると思うので、三浦市内は養護学校等はないが、障害児がいないわけではないので、全てのこどもに交流の機会を持って欲しい。息子の学校（支援学校）には、地域の学校の6年生が年間を通して交流しています。
家族					もっと周囲の人が勉強し、理解する事。困った時の対応をしっかりと伝える事。
家族		知的			いろいろな種類の障害がある事、もっと多くの方に知ってもらいたい。対応の仕方とかも知っていただけると良いのかも知れません。1人の人間として差別はいけませんが、時と場合により特別な扱いをされる事も大事だと思います。
家族		身体	肢体不自由		誰かの手を借りて生活をしないといけないことをわかってほしい。本人が望んで障がいを持って生まれたわけじゃないことを考えてほしい。

障害のある方への差別解消のための意見、ご提案

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			障害のある方への差別解消のための意見ご提案
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
家族		身体・知的	聴覚又は平衡機能障害		障害を持っていると出来ることは少ないです。しかし、「少ない出来ること」を周囲に見つけてもらい、これはこの子しか出来ない、これは向いている。というものを見つけてあげると、本人も成長する。周囲もハンディのある子を尊敬し、認めてあげられる。ちょっとした尊敬が社会を動かしていくのではないかと思います。よく観察してあげて下さい。
支援者		身体	聴覚又は平衡機能障害		申し込み制の講演会など、申し込み書に「手話通訳の有無」の記入欄があると良いのでは。聴障者の中には、適切な教育を受けられなかった人が多く、手話通訳や要約筆記が付いたから内容が十分に伝わったとは限らない現状があります。伝える工夫（簡単な言葉や絵など）が必要と思われます。
本人		精神			障害者の賃金が安く、そのみで生活する事は不可能なので、生活出来る様な賃金を受けられる施設が必要と思われる。
家族		知的			書類手続き、家族がしてます。簡単でわかりやすいと助かります。
支援者		その他（難病含む）		ALS	静岡県島田市に心のバリアフリーと題し、すてきなステッカーがあり、障害があっても「気軽に入店して下さい」とのメッセージ目印になっています。三浦市でも数店の協力を頂き、貼って頂いています。三浦市にも広まってほしいと感じます。
本人		身体	視覚障害		配慮と思われる差別はむしろ行ってほしいと思います。仕事に就いたとしても、健常者とまったく同じ仕事を行うことはできません。障害者を雇用している企業に、健常者と同じ休養を求めるのは、企業側から見ると納得ができないと思います。その労働不足分を埋めるものが支援金であると私は思っています。
本人		身体	視覚障害		就労について、視覚障害者マッサージ師の開業医の勤務実態が賃金も低く有給休暇取れていないなど労基法違反の状況があります。三浦市として実態調査を実施し市として違法があれば、県の労働局に是正の働きかけをしてください。障害者の雇用が年々増加していく中で視覚障害者の就業率は上がっていません非常に厳しい状況です、市として、マッサージヘルスキーパーなど積極的に雇用して下さい。近年、三浦市もそうだと思いますが、仕事の多忙などで、うつ病などのメンタル障害が多発している中、マッサージを職員に行うことで、リラックスさせることにより、うつ病などの予防になります。
本人		身体	視覚障害		社会的な差別とは単に不備だけです。社会的に可能な範囲で整備して行えば、それは解消していきます。また、個人については様々な考え方があり、社会的なものとは区別するべきで、私は言及しません。さらに、学校での教育が必要だとは思いません。体験はいいと思いますが、押しつけたりはせず、社会が良い方向に向かえば、自然とこどもたちにも伝わるはずですよ。
本人		身体	視覚障害		三浦市は観光地で、この先、日本人だけではなく、外国からも視覚障害者、盲導犬をつれた方の含めて、訪れることが予想されます。特に、食べることについては、観光に来る視覚障害者の大きな楽しみでもあります。それで、商売をする方におかれましては、物品の説明、種類、値段、選択の余地などの対応ができるようにしていただきたい。また、補助犬法ができて久しいですが、宿泊施設の方には、これをしっかり勉強し、対応できるようにしていただきたい。これは他県での話ですが、白杖歩行の私が、宿泊施設を利用しようとしたところ、視覚障害者単独を理由に利用を拒否されたことが、昨年ありました。
家族		知的			差別はいけない、その人に合わせた配慮をという「障害者差別解消法」だけど、まわりの方々に多くの方が持つ様々な「障害」を理解することは、むずかしいと思う。言葉でわかっているにも実際にはどう接していいかわからないという話もよく聞きます。障害者本人、介護者が実際声高に「差別、差別されている」といっても逆効果な気がするので、見守ってわかってもらうしかないのかなと思う。

障害のある方への差別解消のための意見、ご提案

アンケートに回答した人		アンケートの対象者 (障害のある方)			障害のある方への差別解消のための意見ご提案
属性	その他	障害種別	身体障害種別	その他	
家族		身体	肢体不自由		なぜ。と思うこと。健全者のエレベーター利用。どうどうと先に譲ることなく平気な顔で乗っている。台湾などの駅エレベーターには大きく特徴あるデザインでの塗装がしてあり、車イス、ベビーカー、妊婦、高齢者の優先搭乗レーンも区別されていてとても素晴らしいと思った。日本はそういう面でも配慮が無さすぎな国だと思いました。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		<ul style="list-style-type: none"> ・車が傍を通り過ぎるとびっくりする。音の合図しても分からない人がいることを知って欲しい。 ・電車が急に止まる分からないでは不安、駅のホーム、電光掲示板は出るのか、電車の中でも出るようにして欲しい。 ・お店の人や病院や銀行の受付の人が、簡単な手話を覚えてくれると大変助かります。 ・避難所に文字や視覚で確認できる表示があると良い。 ・避難所にて何が起きたのか伝えてほしい。 ・避難所にて聴覚障害者に対して、文字、絵など目で見てわかるように書いてほしい。(ボードなど) ・避難所にて放送されている内容や情報、文字で書いて伝えてほしい。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		手話ができなくても筆談、物を見せる、ジェスチャー等、方法を変えてコミュニケーションをはかる工夫をしてもらいたい。簡単な手話講習会の開催など、聾者側からも聾者への理解を広めていく必要性は感じている。
本人		身体	聴覚又は平衡機能障害		店舗等に差別解消法のポスター掲示し、皆に差別解消法について知って欲しい。市主催の講演会には常に手話通訳を付けて欲しい。
その他	手話サークル会員				電車の中のこと。途中で停止してしまい、掲示板にも何も表示されず、その状況が分からない様子の人がいっても聾者なのか判断ができず、お手伝いをしたいと思っても声をかけにくいことがある。聾者であることが分かるサインのようなものがあると声をかけやすい。また、皆が簡単な手話を覚えることで分かることもある。