

# こんにちは！ 地域包括支援センターです

～市から委託を受けて開設している、身近な相談窓口～

高齢者やご家族の方、地域の方が安心して生活できるよう、専門職が様々な相談に応じています。ぜひ、お気軽にご利用ください。

## ・・・私たちは、こんな仕事をしています・・・



【担当】  
社会福祉士

### ■総合相談の窓口です

高齢者の方ご本人だけでなく、ご家族や地域の方からの相談にも対応しています。相談内容によって、必要な関係機関の紹介もしています。

### ■高齢者の方の権利擁護を支援します

虐待により心身の危険性がある方、認知症などで判断能力が心配な方などの権利擁護のため、様々な制度の利用を支援します。

### ■高齢者の方を狙う悪質犯罪を防止のための周知活動をします



【担当】  
主任  
ケアマネジャー

### ■ケアマネジャー、ヘルパーの方などへの支援

事例検討や講師の先生を招いての研修会を開催し、共に資質向上できるような機会を提供します。

### ■支援が困難な場合への対応

市内の介護サービス事業者の方がより良い支援ができるよう、さまざまな専門職や関係機関との連携を図りながらお手伝いします。



【担当】  
看護職

### ■介護予防のお手伝い

介護を受けていない方がこれからも元気でイキイキと過ごすためのアドバイスをします。

### ■介護予防事業の評価

介護予防事業が適切に行われているかどうか、関係機関と連携し検討していきます。

### ■市内にあるサービスの把握と、不足しているサービスの創設

市内に、どのようなサービスがあるのか、不足しているサービスは何かを把握して、必要に応じて新しいサービスなどをつくっていきます。

### ■ボランティアの育成・活動支援

声をかけてくれたり、ちょっとしたお手伝いなどをしてくれるボランティアを育成・活動支援します。



【担当】  
生活支援  
コーディネーター

### ■認知症に関する相談への対応や普及啓発活動

認知症になった場合に、ご本人やご家族などが、いつ、どこで、どのような医療や介護サービスを受けることができるのか、具体的な機関名やケア内容等をわかりやすく示した認知症ケアパスを周知します。

また、様々な機関と連携しながら、認知症の人やその家族を支援する相談業務等を行います。



【担当】  
認知症地域支援  
推進員

### □ 介護認定で、要支援1または2の方のケアプラン作成

今の心身の状態を維持・向上できるよう、様々な介護サービスや地域サービスを組み合わせてケアプランを作成し、介護予防に関する助言をしています。