HP 用

三浦市立病院駐車場
車番チケットレスシステム式駐車場移行に伴う Q&A

入出庫について

Q. 駐車券は必要ですか？
A. 発行されません。カメラで車両ナンバーを自動認識します。

Q. きちんと認識されますか？
A. 高精度の認識システム（認識率 99%）を採用しており、夜間・雨天でも対応可能です。

Q. 出口に精算機とゲートバーがありませんが、どのように出庫すればよいですか。
A. 出庫前に事前精算機で精算し、出庫してください。
精算せずに出庫した場合、未精算の利用データが記録され不正出庫車両となります。

精算方法について

Q. 精算はどこでできますか？
A. 正面入口付近と地下搬入口付近に設置の事前精算機で精算可能です。

Q. 精算機の使い方は？
A. 以下の通りです。

1. 車両ナンバー入力
2. 車両を確認・選択
3. 駐車料金を確認
4. サービス券の読み取り（割引対象者のみ）
5. 支払い方法を選択（現金またはキャッシュレス）・支払い

Q. 決済方法は？
A. 現金、クレジットカード、電子マネー、QR コード決済がご利用いただけます。高額紙幣のみお持ちの方は1階事前精算機横に設置されている紙幣両替機をご利用ください。

HP 用

サービス券等について

Q. サービス券の有効期限について
A. サービス券は当日限り有効です。また、1回のみ有効であり、使用済みのサービス券は再利用できません。

Q. 割引はどうなりますか？
A. 従来どおり総合受付または各外来受付でサービス券を発行します。

Q. サービス券の使い方は？
A. 事前精算機の『サービス券読取部』に QR コードをかざしてください。

Q. QR コードが読み取れない場合は？
A. 事前精算機に記載されているコールセンター（電話番号：0120-951-365[24 時間]）へお問合せください。

Q. サービス券をかざしたのに料金が発生した。
A. サービス時間を超過しているため、追加料金が発生します。

未払い・トラブル対応

Q. 精算を忘れた場合は？
A. 未払いデータが蓄積され、次回来院時に未払い分も合わせて精算可能です。「未精算専用のボタン」があるのでご利用ください。心当たりがない場合はコールセンター（電話番号：0120-951-365[24 時間]）へお問合せください。
※未払い出庫を繰り返す車両には、警告書の貼付等によりお支払いをお願いする場合があります。特に悪質なケースでは、管理会社が車両ナンバーから所有者を特定し、請求を行うことがあります。

Q. 精算機が操作できない場合は？
A.「精算方法がわからない場合」
→事前精算機付近にある看板に精算方法が記載されているのでご確認ください。それでも操作方法がわからない場合はコールセンター（電話番号：0120-951-365[24 時間]）へお問合せください。

→「システムエラーの場合」
コールセンター（電話番号：0120-951-365[24 時間]）へお問合せください。

HP 用

その他

Q. 運転手や同乗者の顔が撮影されてしまうのでは？
A. 撮影した車両ナンバー画像に写った運転手や同乗者、歩行者は自動的にモザイク処理され、個人が特定されない仕様になっております。

Q. 誤って自分の車以外の精算をしてしまった。
A. 返金対応はできません。改めてご自身の精算を行ってください。

Q. 自分の車の入庫履歴がない。
A. コールセンター（電話番号：0120-951-365[24 時間]）へお問合せください。