

神奈川版ライドシェア 実証実験の総括について

実証実験の概要

項 目	内 容
実施主体	三浦市
根拠法令	道路運送法第78条第2号（自家用有償旅客運送制度）
協力事業者	芙蓉交通株式会社、京急三崎タクシー株式会社
保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社と契約
出発地・ 時間帯	三浦市内、19時から25時
利用者	制限なし（「GO」アプリへの登録が必要）
ドライバー 及び車両	三浦市在住者及び在勤者の自家用車
料金	タクシーと同額（アプリ内での事前決済）
実施期間	令和6年4月17日～12月16日

利用実績（4月17日から12月16日までの244日間）

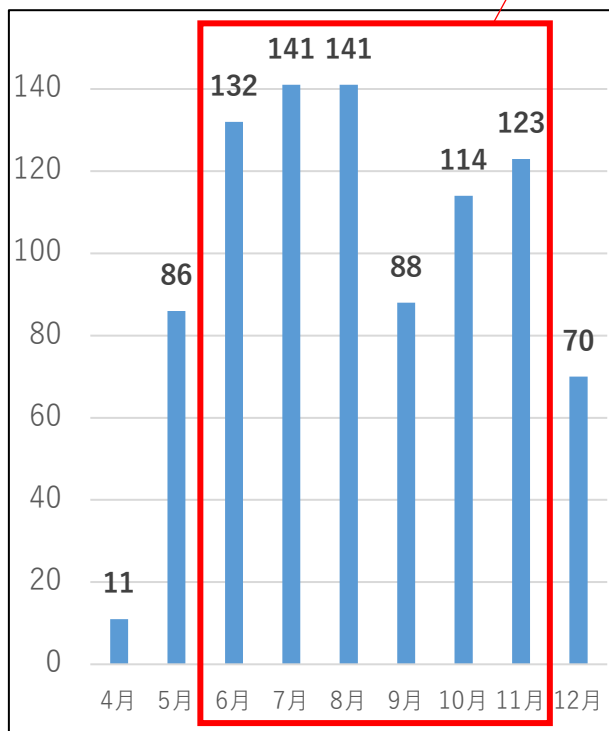
項 目	内 容
ドライバー数	14名 ※当初12名と契約、追加募集を行い5名追加契約。 その後、3名と契約を解消し、最終的に14名。
稼働台数	555台（1日平均2.3台）
利用実績	906回（1日平均3.7回）
事故・トラブル	0件
主な乗車地、目的地	乗車地：三崎港周辺 目的地：三崎口駅周辺

利用実績（月別、曜日別、時間帯別）（4/17～12/16、244日間）

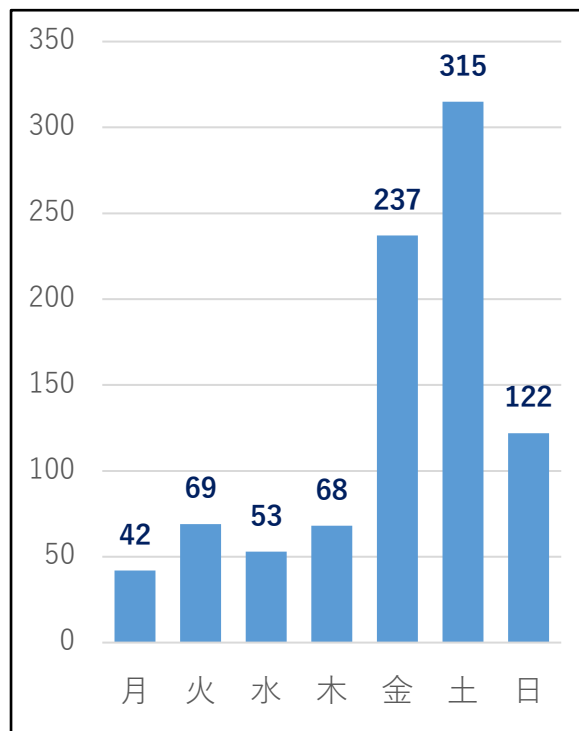
- ・ 1ヶ月の利用回数は平均 約123回、1日平均 4.0回となっている
- ・ 曜日別では、金土の利用が多いものの、平日の利用も一定程度ある
- ・ 時間帯別では、どの時間帯も満遍なく利用されている

月別実績

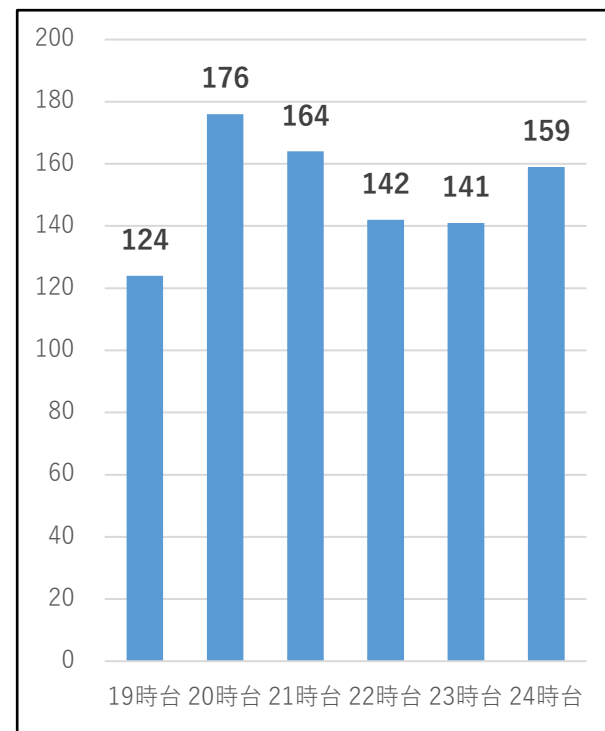
平均約123回



曜日別実績



時間帯別実績



アプリ配車のマッチング率 (4/17~12/16、244日間)

ライドシェアが稼働していなかった前年同期と比較すると、マッチング率は、約20pt向上し、ライドシェアの運行により、タクシー不足問題は改善されている。

三浦市内19~25時のアプリ配車マッチング率

(単位：回)

		4月 (17~30日)	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月 (1~16日)	合計
配車依頼回数(A)		210	359	296	430	398	247	262	260	138	2,600
実車回数(B)		150	277	239	331	293	200	212	210	117	2,029
内訳	ライドシェア	11	86	132	141	141	88	114	123	70	906
	タクシー	139	191	107	190	152	112	98	87	47	1,123
マッチング率(B/A)		71.4%	77.2%	80.7%	77.0%	73.6%	81.0%	80.9%	80.8%	84.8%	78.0%
前年同月マッチング率		58.5%	56.4%	56.8%	56.2%	61.4%	60.9%	60.5%	59.6%	68.0%	59.8%

約20pt向上

※マッチング率

ユーザーがGOアプリを使用してタクシー、ライドシェアに乗ろうとした回数（配車依頼回数）に対する実車回数の割合

意見聴取について

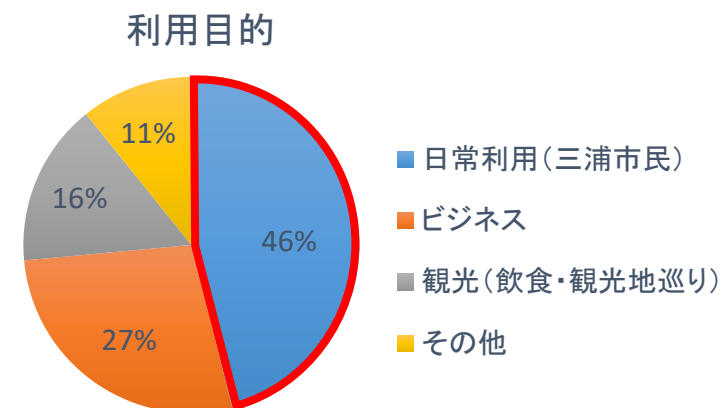
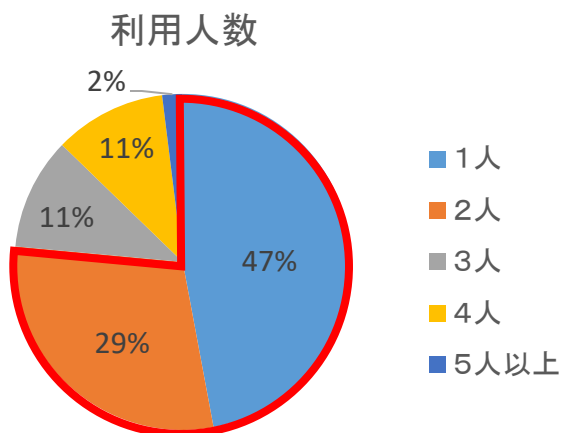
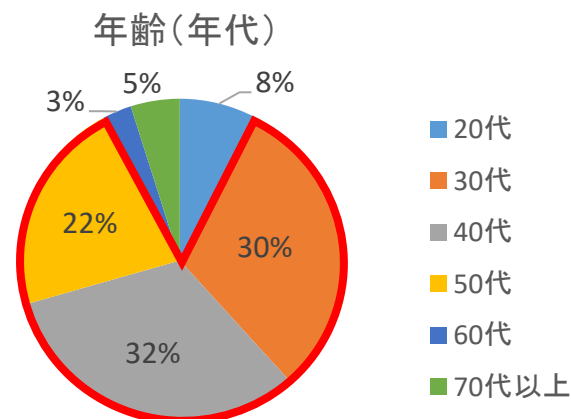
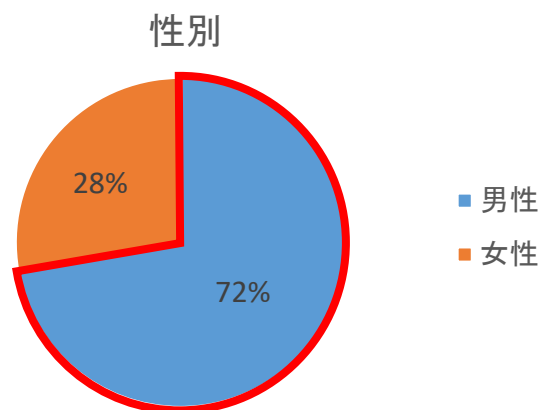
- ・ 利用者やドライバー等へのアンケート調査を実施
- ・ 需要や運用面での課題を把握し、検証・効果分析に活用

対象	実施期間	実施方法	件数 (12/16まで)
① 利用者向け	5月17日～	e-kanagawaで回答 (車内でQRコードを配布) (9/25からアプリで回答可能)	102件
② 一般向け	6月17日～	e-kanagawaで回答 (市・県HP、市LINE等で周知)	298件
③ ドライバー向け	第1回 7月 第2回 10月中旬	第1回 e-kanagawaで回答 第2回 対面ヒアリング	7件 10件

①利用者向けアンケート (5/17～12/16、214日間 n=102件)

(1) 属性

- ・利用者は、「男性」、「30～50代」、「1～2人」の利用が多い
- ・利用目的は、三浦市民の日常利用が半数程度であった



①利用者向けアンケート (5/17～12/16、214日間 n=102件)

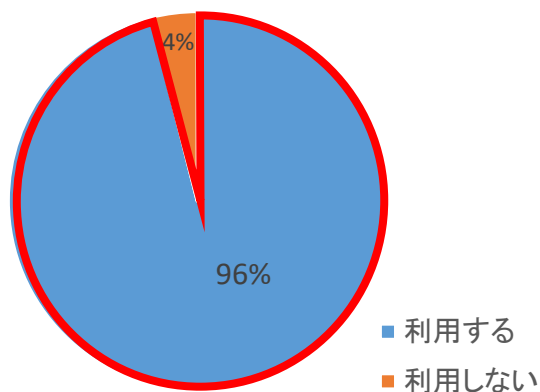
(2) 今後の利用意向

今後も利用したい方は9割を超えており、利用した感想は肯定的な感想が多かった

かなライドを利用した感想(複数回答可)

項 目	回答数
GOアプリで簡単に配車できて、便利だった	94件
目的地を口頭で伝える必要がなく、乗降車がスムーズだった	50件
乗車前に目的地までの料金が確定していることがよかった	39件
「かなライド」車両の到着が分かりづらかった	5件
目的地までのルートは、自分が想定しているものではなかった	3件
ドライバーの運転技術に問題があった(運転が荒いなど)	2件
車内の環境に問題があった(臭い・汚れ等)	1件

今後のかなライドの利用意向

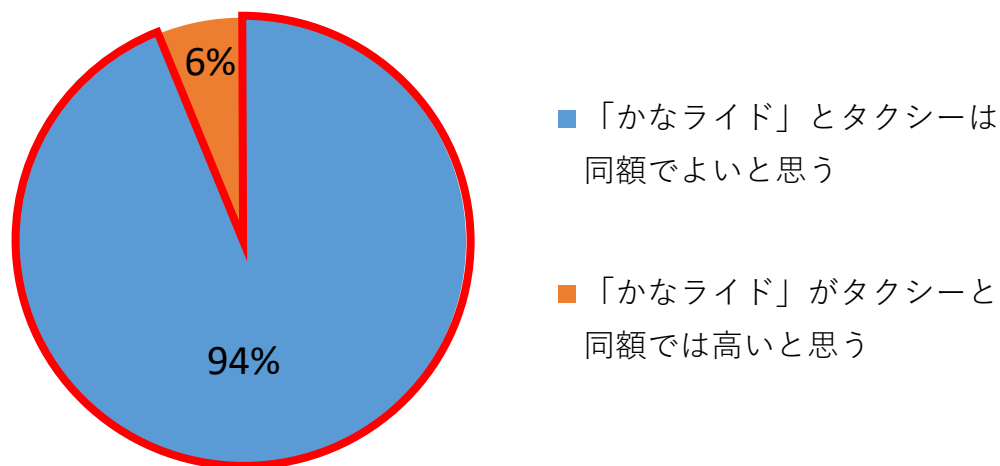


①利用者向けアンケート (5/17～12/16、214日間 n=102件)

(3) 利用料金に対する意識

- ・ かなライドの料金は、9割を超える方がタクシーと同額でよいと思っている

利用料金に対する意識

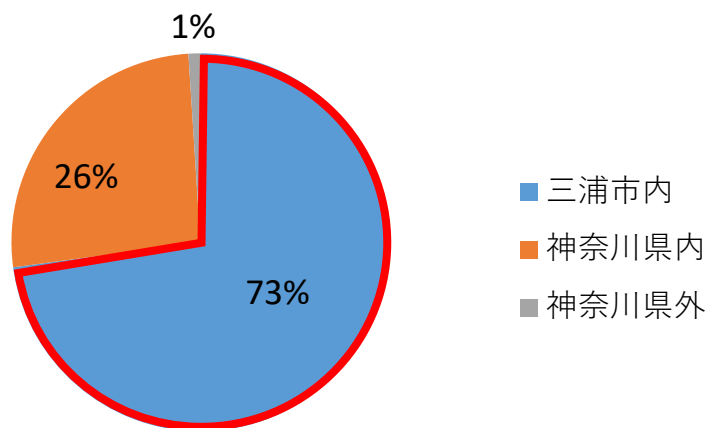


②一般向けアンケート (6/17～12/16、183日間 n=298件)

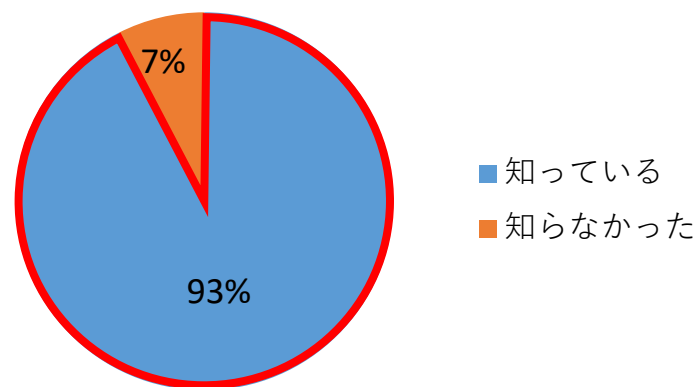
(1) 居住地・認知度

- ・ 回答者の7割は三浦市民となっている
- ・ 幅広い周知活動などにより神奈川版ライドシェアを知っている方は、9割となっている

居住地



「かなライド」について知っているか

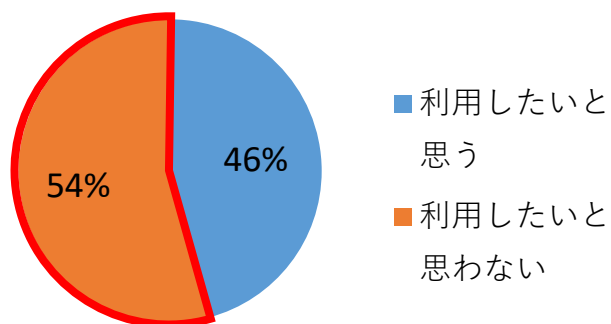


②一般向けアンケート (6/17～12/16、183日間 n=298件)

(2) 利用意向

- ・「利用したいと思わない」方は5割強となっている
- ・その理由は、「ライドシェアの安全性への懸念」が多くなっている

「かなライド」を利用してみたいと思うか



かなライドを利用したいと思わない理由(複数回答可)

項 目	回答数
ライドシェアの安全性に懸念があるため	64件
公共交通以外(主に自家用車など)で移動するため	44件
19時以降に外出する機会がないため	42件
アプリでの操作が煩わしいため	36件
他の公共交通(主に路線バス)で移動するため	30件
夜の観光スポットがないため	29件
現金決済ができないため	29件

③ドライバー向けアンケート（第1回 n = 7件）

（1）応募したきっかけ

- ・ドライバーは、三浦市の地域貢献の気持ちを持っている方が多い

■応募したきっかけ

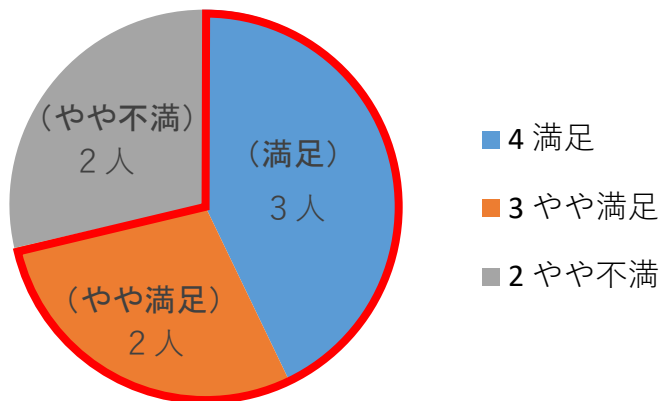
- ①三崎港周辺の地域活性化、お客様の交通手段や、三浦市全体の経済の活性化をお手伝いできればと思い応募した
- ②三浦市に貢献できると感じた
- ③少しでもお役に立てればと思った
- ④行政が行うライドシェア実証実験に興味を持ったことや、老後の働き方の選択肢になるのではと考えた
- ⑤運転が好きで、やってみたい職業だった
- ⑥軽い副業がしたかった
- ⑦現在働いている飲食店のオーナーに勧められて

③ ドライバー向けアンケート (第1回 n = 7 件)

(2) 仕事の満足度

- ・ 仕事内容について、半数以上が「満足している」と回答している。

仕事内容についての満足度
(4段階で回答、4満足～1不満)



■ドライバーからの主な意見

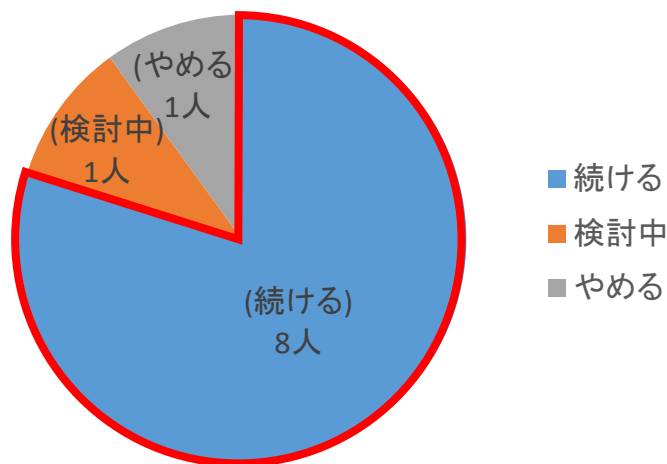
- ・ 乗客がライドシェアをよく理解してくれていて、すごく助かると言われている
- ・ 普段接しないようなお客様との会話が楽しい
- ・ 少しずつ慣れてきたが、お客様に会うまでと降車地に着くまでは緊張する
- ・ 配車が無い日でも、待機時間＝拘束時間だと思うので、拘束時間の保証が欲しい
- ・ 複数回の配車があった時には、少額でもガソリン代が頂けるとありがたい

③ドライバー向けアンケート（第2回 n=10件）

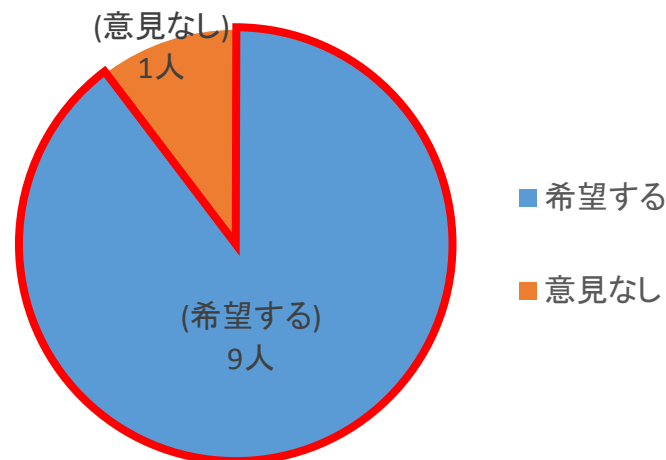
（3）今後の継続意向及び手当について

- 10名中8名が今後もかなライドドライバーを「続ける」との意向
- ドライバーの多くが、自宅で待機していること等に対する手当を望んでいる

今後の継続意向



手当



実証実験に伴い行った運用等の改善

◇アプリの改良等

- ・ライドシェアの利用には、目的地の入力とキャッシュレス決済が必要であることを踏まえ、近くにライドシェアがいる場合、これらの操作を必須とする機能を追加
- ・ライドシェアに乗りたいという声を踏まえ、ライドシェア限定で配車する機能を追加
- ・軽自動車を使いたいという声を踏まえ、ライドシェア車両に軽自動車を追加
- ・目的地以外に経由したい、という要望を踏まえ、経由が可能となる機能を追加

◇安全運行に向けた取組に関する広報の強化

- ・一般の方から安全性を懸念する声が多かったことを踏まえ、車両設備やドライバーのインタビューの掲載など、安全運行の取組について、県・市ホームページや広報紙での周知を強化

◇シフト手当の導入

- ・ドライバーから、手当が欲しいとの声があったことを踏まえ、12月17日以降の運行から、シフト手当を導入（1シフトあたり400円）

実証実験の総括

- ・ 実証実験期間中に900回を超える運行がある中で、タクシー会社と連携した安全対策により、事故やトラブルなし
- ・ アプリ配車のマッチング率は前年同期と比べ約20ポイント向上
- ・ 利用者の96%が、再度の利用意向あり



神奈川版ライドシェアは、
タクシー不足問題に対して有効な手段

12月17日以降の事業スキーム

参考

三浦市は、市議会での議論を踏まえ、通年の需要を把握するとともに、財源や運行日などを検証するため、令和7年3月末まで、試行として運行することとした。

項 目	実証実験 (4/17～12/16)	試行運行 (12/17～3/31)
実施主体	三浦市	同左
経費負担	神奈川県・三浦市	三浦市
根拠法令	道路運送法第78条第2号 (自家用有償旅客運送)	同左
協力事業者	芙蓉交通株式会社 京急三崎タクシー株式会社	京急三崎タクシー株式会社
出発地 時間帯	三浦市内 毎日19時から25時	同左
ドライバー 及び車両	三浦市在住者及び在勤者の 自家用車 14台	三浦市在住者及び在勤者の 自家用車 8台
利用料金	タクシーと同額 「GO」アプリで事前決済	同左
ドライバー 報酬	歩合（利用料金の約5割）	歩合に加え、シフト手当を支払い