Instagram「【公式】三浦市インフォメーション」運用方針

１　運用

（１）運用管理責任者（決裁）：秘書主管課長

（２）運用担当者：秘書主管課担当職員

（３）投稿内容：三浦市の行政情報のほか、市内のイベント、子育てなどの様々な情報や、市長からのお知らせ

２　返信等の管理

（１）返信について

当アカウントへのコメント等に対しては、原則として返信をいたしませんので、あらかじめご了承ください。

（２）削除について

当アカウントの運用にあたって、投稿内容に関係のないコメントや、下記事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

ア　法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの

イ　特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

ウ　政治、宗教活動を目的とするもの

エ　著作権、商標権、肖像権など三浦市又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの

オ　広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの

カ　人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの

キ　公の秩序又は善良の風俗に反するもの

ク　虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの

ケ　本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

コ　有害なプログラム等

サ　わいせつな表現などを含む不適切なもの

シ　同一のアカウントにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント

ス　Instagramの利用規約に反するもの

セ　その他市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

（３）アカウントのブロックについて

上記２（２）に該当するコメントを投稿したアカウントは、当アカウントへのコメントをブロックする場合があります。また、当アカウントの適切な運用を妨げるアカウントは、永久にブロックする場合があります。

（４）「フォロー」について

当アカウントが「フォロー」をするアカウントは、市内の官公署、姉妹都市及び公共公益性が高い関係機関とします。

（５）「いいね」等について

当アカウントが「いいね」等をする投稿は、上記２（４）に該当する「フォロー」を行ったアカウントのうち、公共公益性が高いものとします。

３　アカウントURL

https://www.instagram.com/ miura_city_official_information/

４　運用方針の変更

本運用方針は、事前に予告なく変更する場合があります。

５　知的財産権

（１）当アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、三浦市又は原著作者に帰属します。当アカウントの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

（２）コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったアカウントに帰属しますが、投稿されたことをもって、当該アカウントは三浦市に対し、投稿内容等を無償で使用する権利を許諾したものとし、かつ、三浦市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

６　免責事項

（１）三浦市は、当アカウントに投稿した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。

（２）三浦市は、他のアカウントが当アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、何ら責任を負うものではありません。

（３）三浦市は、他のアカウント間又は他のアカウントと第三者間のトラブルにより、他のアカウント又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いかねます。

（４）上記の他、三浦市は当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いかねます。

７　個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（以下「法」という。）に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心してご利用ただけるよう努めていきます。

（１）個人情報とは、当アカウントを通じて三浦市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

（２）当アカウントを通じて三浦市が個人情報の収集する際は、他のアカウントの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

（３）収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法第69条で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

（４）収集した個人情報については、三浦市が厳重に管理し、改ざん、漏えい、滅失及びき損等との防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

８　三浦市ソーシャルメディア活用ガイドラインの順守

上記記載のことを含め、三浦市ソーシャルメディア活用ガイドラインを順守し、当アカウントを運用します。

附　則

この方針は、令和５年５月24日から施行します。

この方針は、令和７年12月11日から施行します。

この方針は、令和８年11月２日から施行します。

【お問い合わせ】

三浦市政策部政策課秘書グループ

電話：046-882-1111　内線215

メールアドレス：seisaku0201@city.miura.kanagawa.jp