

～ よくあるご質問 ～

Q1 アプリで車両が手配される仕組みはどうなっていますか？

Q2 かなライドを指定して配車できますか？

Q3 現金での支払いはできますか？

Q4 料金はどのように計算されますか？

Q5 経由地の設定はできますか？

Q6 予約はできますか？

Q1

アプリで車両が配車される仕組みはどうなっていますか？

A1

タクシーまたはライドシェアのいずれか、最も早く到着可能な車両が配車されます。(通常配車の場合)

- かなライドの運行中に、車両の指定等を行わず、通常どおり配車依頼を行った場合、乗車地の近くで待機しているなど、最もお客様の元に早く到着できると予測される、タクシーまたはライドシェア車両（かなライド）が配車されます。

Q2

かなライドを指定して配車できますか？

A2

可能です。

- 配車依頼画面にて、「車両・会社を選ぶ」をタップし、『ライドシェア』を選択することで、かなライドを指定して配車することができます。

(参考：ライドシェアを指定して配車する方法)



Q3

現金での支払いはできますか？

A3

できません。

➤ お客様の利便性向上やトラブルを未然に回避する観点から、車内での現金のやりとりが発生しないよう、アプリによるキャッシュレス決済のみとしています。

なお、令和8年4月時点でお使いいただけるキャッシュレス決済の種類は、次のとおりです。事前のご登録をお願いします。

○ **クレジットカード**

(Visa / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club)

○ **d払い**

○ **PayPay** (PayPay 残高・クレジット (旧あと払い)・PayPay ギフト)

○ **Apple Pay** (JCB / AMERICAN EXPRESS)

Q4

料金はどのように計算されますか？

A4

**乗車地から目的地までの走行予定ルートに応じて
料金を計算します。(乗車前に確定)**

- 一般的なタクシーと異なり、料金メーターが設置されていないため、乗車地から目的地までの走行予定ルートの距離に応じて、乗車前に料金を計算・確定します。

(参考：事前に確定した金額の表示【配車完了画面】)



※表示された金額 + 手配料等 (500円) が掛かりますので、
ご注意ください。

Q5

経由地の設定はできますか？

A5

アプリ上で経由地を設定することはできませんが、
ご乗車の際に、ドライバーへご相談いただければ、
対応が可能となりました。

(※令和6年7月より機能追加)

経由を行った場合は、最終的な目的地に到着次第、
実際に走行したルートに合わせて、
料金を変更させていただきます。

(料金が増額となりますのでご了承下さい。)

➤ 経由を行う際に、ご指定のコースなどをお伺いすることが
ございますので、ご了承ください。

Q6

予約はできますか？

A6

できません。

➤ 現状では、アプリにライドシェアの車両を予約する機能を提供していないため、予約はお受けできません。

※ アプリに搭載されている「AI 予約」はライドシェアに非対応となっています。御了承ください。