

三浦市が実施する三浦市複合機賃貸借及び保守業務に関する事業者募集要項及び仕様書等に関する質問に対し、次のとおり回答します。

番号	資料名称、ページ・行等	質問内容	回答
1	仕様書、 3 賃貸借及び保守業務期間	利用者窓口を含めた業務中、学校では授業中（平日9:30～16:30を想定）に搬出・搬入・設定作業は可能でしょうか	原則として、開庁時間（平日 8 時30分から17時15分まで）に実施していただく予定ですが、詳細スケジュールは協議の上、決定します。
2	仕様書、 4 賃貸借量及び保守量に含まれる経費・(1)	プリンタードライバーのインストール作業について利用者窓口含めた業務中（平日 9:00～17:00を想定）に、離席者を含めた端末を操作し、インストール作業は可能でしょうか	手洗い等、短時間の離席を除き、作業可能とします。
3	仕様書、 4 賃貸借量及び保守量に含まれる経費・(1)	プリンタードライバーのインストール作業について P Cで光学ドライブが利用でき無いと想定しておりますが、インストールソフトを共有サーバー等に保存頂いて、そこからインストール作業は可能でしょうか	光学ドライブの利用を想定しています。
4	仕様書、 4 賃貸借量及び保守量に含まれる経費・(1)	プリンタードライバーのインストール作業について管理者アカウントログインでなければ「exe形式」の実行はできないと認識していますが、管理者ログインは、統計情報課様がリモートで1台1台ログインを行い、その端末にインストールをする流れになりますでしょうか	お見込みのとおりです。 ※市担当課はデジタル課となります。
5	導入機器仕様	新社屋へ移設する機械ですが、N036の【市民コピー用】の機種は、導入機器の概要及び使用枚数（新庁舎）の台数17台に含まれない認識で宜しいでしょうか	仕様書 2（2）イに記載のとおり、新庁舎分については、適切な仕様及び配置台数を提案していただくもので、移設後の台数は移設前と必ずしも一致する必要はありませんが、【市民コピー用】を含めて提案していただく必要があります。 導入機器仕様のエクセルシートの行が不足する場合は、行を追加して記載してください。
6	仕様書、 8 スキャン管理・ (2)	NASはスキャンデータの格納先としての利用のみでよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。
7	仕様書、 8 スキャン管理・ (2)	フォルダの数はユーザー数の500以上ありますでしょうか	フォルダの数とユーザー数はいずれも500程度で同一です。
8	仕様書、 8 スキャン管理・ (2)	現在フォルダへアクセス権は設定されておりますでしょうか ある場合、対象のフォルダ数をご教示ください また、ActiveDirectoryサーバとの連携があるかもご教示ください	各ユーザー本人及び複合機用アカウントのみがアクセス可能な設定です。 ActiveDirectoryとの連携はありません。
9	仕様書、 8 スキャン管理・ (3)	PC側で設定作業が発生しないよう、コンピュータ名・IPアドレスは既存のNASと同じ情報で設定する想定をしておりますが問題ございませんでしょうか 上記対応が不可の場合、職員の方がご利用されているPC側の設定は三浦市様で設定作業を行っていただけますでしょうか	決まった要件はありませんので、双方協議して決定します。 なお、PC側で統一的な設定は行っており、必要に応じて接続用の手順書を改訂します。
10	仕様書、 8 スキャン管理・ (3)	NASのフォルダ構成については、例えば「部署名-職員名」のような階層がございますでしょうか ある場合はどのような階層になっているはご教示ください	職員番号（ゼロ埋め6桁の数字）で管理しており、1階層になっています。
11	仕様書、 8 スキャン管理・ (3)	「ユーザー毎の共有フォルダを2回/日で削除されているとのことですが、お客様側での運用等での対応で、受託者側で設定等行うものではない想定でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。
12	仕様書、 8 スキャン管理・ (4)	機器としてはNASのみで、UPSやコンソールなどの機器は不要な認識でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。

13	仕様書、8 スキャン管理・ (5)	NASのバックアップは不要でしょうか	不要ですが、8（5）のとおり、障害が発生した場合は、必要に応じて利用環境を復元する措置を行っていただく必要があります。
14	仕様書、8 スキャン管理・ (5)	「必要に応じて利用環境を復元する措置を行うこと」とございますが、平日(月～金)の日中時間帯(9:00～17:00)の対応でよいでしょうか	原則としては、お見込みのとおりです。（複合機の保守同様仕様書6（7）のとおり）
15	仕様書、8 スキャン管理・ (6)	マニュアルについてですが、落札業者指定のフォーマットでのご提供でよいでしょうか	お見込みのとおりです。