

e-kanagawa施設予約システムをご利用の皆さまへ

# 重要なお知らせ

令和8年2月頃、施設予約システムが新しくなります。

引き続きお使いいただくために、令和7年10月26日から令和8年1月31日までに今のシステムでメールアドレスの登録を行ってください。新しいシステムで、施設窓口に行かずにパスワードを設定できます。既にメールアドレスを登録している場合も、手順に沿って登録メールアドレスをご確認ください。

※メールアドレスを登録しない場合、新しい施設予約システムを利用するためには、施設窓口でのパスワード設定手続きが必要となります。

※詳細なスケジュール等については、三浦市ホームページで別途ご案内します。

**三浦市 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ**

読み上げブラウザ用画面にする ログインする メッセージ（通知） ① お知らせ

・システムの定期メンテナンスのため、令和7年8月26日（火曜日）の午前0時から午前5時まで、システムの全ての機能を停止いたします。  
・団体利用者登録の場合は、本登録手続の際に、「[団体登録名簿](#)」を施設窓口に提出してください。

空き状況の照会、抽選申込、予約申込等をしたい施設を選んでください。 ご利用の手引き  
予約取消、抽選結果確認、利用者情報の設定・変更を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「施設予約システムメニュー」を選んでください。

施設予約システムメニュー ② スポーツ施設 文化施設

色・文字サイズ変更 終了

[e-kanagawa施設予約システム ポータルサイトへ](#)

①

e-kanagawa施設予約システム利用者サイトを開き、「ログインする」ボタンを押してください。ログイン後、「施設予約システムメニュー」を押してください。

「e-kanagawa施設予約システム利用者サイト」ははこちら

**三浦市 e-kanagawa 施設予約システムメニュー**

読み上げブラウザ用画面にする ログアウトする ② ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・抽選申込・予約申込  
2. 予約申込の確認・変更・取消  
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定  
4. 利用者情報の設定・変更 ③ 9. 終了（ログアウト）

色・文字サイズ変更 終了（ログアウト） << 戻る 次へ >>

[e-kanagawa施設予約システム ポータルサイトへ](#)

②

ログインをし、「施設予約システムメニュー」を開いたら、「4. 利用者情報の設定・変更」ボタンを押してください。

**三浦市 e-kanagawa 利用者情報の設定・変更**

表示 ご利用になるサービスを1つ選んでください。

③ 1. 利用者登録事前入力  
2. 登録済利用者情報の変更

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

③

「2. 登録利用者情報の変更」ボタンを押してください。

裏面に続きます！

# 表面の続きです。

三浦市

e-kanagawa 登録済利用者情報の変更

表示 項目を変更して、

④

を押してください。

抽選結果等の自動

必要

不要

メールアドレスの変更がある場合は、メールアドレスと確認の両方を変更して下さい。

自動連絡が不要でメールアドレスを削除したい場合は、メールアドレスと確認の両方を空にして下さい。

(連絡者のメールアドレスが変更になります。)

メールアドレス

⑤

メールアドレス(確認)

\*メールアドレスは、パスワードの問合せを行う際にも必要になります。

\*携帯のメールアドレスを登録することは可能ですが、受信制限されている場合は、noreply.kanagawa@yoyaku.e-kanagawa.lg.jpからのメールを受信できるように設定してください。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

④

「抽選結果等の自動連絡メール」は「必要」ボタンを押してください。

三浦市

e-kanagawa 登録済利用者情報の変更確認

表示 登録済利用者情報の変更確認

⑥

内容を確認して、「変更」ボタンを押してください。

メールアドレス ○○○@××××

メール通知 必要

変更 >>

三浦市

e-kanagawa 登録済利用者情報の変更完了

表示 登録済利用者情報の変更完了

⑦

登録済利用者情報の変更を受け付けました。

なお、施設やシステムの最終利用日から5年経過すると、登録情報は自動的に削除されます。

色・文字サイズ変更

メニューへ戻る

⑥

入力したメールアドレスが正しいこと、メール通知が「必要」となっていることを確認して、「変更」ボタンを押してください。

⑦

この画面になったら、作業は完了です。ログアウトしてください。

設定したメールアドレス宛に、メールが届きます。

## よくあるご質問

Q : パスワードを忘れてしまいました。

A : 個人登録の方は利用者カードと身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。団体登録の方は、団体の代表者または連絡者が、利用者カードとご自身の身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。

Q : メールアドレスを設定したのに、メールが届きません。

A : 設定したメールアドレスが間違っている可能性があります。もう一度、「利用者情報の設定・変更」ボタン（表面②）から、メールアドレスを登録しなおしてください。

操作方法が分からない、メールが届かない、不明点がある場合は、  
e-kanagawa施設予約システムセンターにお問い合わせください。  
☎ 0570-073-489 (平日9時から17時)  
問い合わせフォーム（24時間受付）はこちら